



Supervisioon kogemusnõustamises

Anneli Valdmann
Kogemusnõustajate Koda

www.kogemuskoda.ee

Mida räägivad supervisioonides osalejad?

„Ma küsin kasvõi vanaemalt sukasäärde kogutud raha, et ma saaksin osaleda, kui projektiraha ei saa kasutada” 😊

„See oli uskumatult äge protses!”

„Ma teadsin kogemusest, et siin on põnev ja kasulik olla, aga ma ei uskunud, et ma siit täna nii palju saan!”

„Minust on saanud siin tõeline grupitöö fänn – ma näen, kui võimsalt see toimib”

„Ma ei kujuta enam ette, et ma ilma supervisioonita tööd teeksin”



„Supervisiooni jõud seisneb ametialase ja isikliku piirimail töötamises, probleemide vaatlemises mõlemalt poolt.

Supervisioonis on võimalik vaadelda tööpingeid, tunnistada ja väljendada iseenda abitust ja piire, peegeldada teistele omi lahendusi, saada tuge ja tagasisidet oma töö kohta ning tugevdada oma isiklikku ning ametiidentiteeti.”

Martti Lindqvist, „Aitaja vari“

Miks seda vaja on?

Supervisioonitöö on väga tähtis igale inimestega töötavatele professionaalile - ka aitaja peab olema hoitud, kasvamises, arengus ja väljakutsete lahendamises toetatud. Just selleks ongi välja töötatud supervisioon ehk töönõustamine.

Kogemusnõustaja vajab sellist hoidmist ja kõrvalpilku veel enam kui mitmed teised aitamistöö tegijad, sest tema väljaõpe on lühem ja taastumislugudes tekkivad samastumisprotsessid ja ülekanded võivad märkamatult kuid sügavalt haavata. Nii Aitajat kui aidatavat. Heatahtlik kõrvalpilk saab märgata, kas nõustaja on siin ja praegu sellises olemise tasandis, et ta ei kahjusta tööd tehes ei ennast ega klienti.

Superviisor saab aidata kaasa Aitaja taastumisele, keerukate klienditööde laabumisele või piiride seadmisele.

Kogemusnõustamise tööpõhimõtted, tööetika ja teenuslepingu nõuded eeldavad seetõttu kogemusnõustajatelt järjepidevat supervisioonides osalemist.

Supervisiooni eesmärgiks on

- Arendada edasi tööks vajalikke oskuseid ja omadusi
- Leida tõhusaid lahendusi ja toimimisviise
- Jõustada inimest, meeskonda, organisatsiooni
- Pakkuda tuge emotsionaalselt keerukates protsessides
- Pakkuda võimalust enesearenguks
- Toetada elukestva õppimise kontseptsiooni

Supervisiooni tulemusel

- taastub töötaja tööressurss ja kasvab töörõõm
- toimub töötaja professionaalne areng, sh tugevuste ja kasutamata ressursside väljatoomine
- luuakse selgust ja leitakse lahendusi või uudseid vaatenurki tõstatatud probleemidele ja keerulistele olukordadele
- saavutatakse soovitud eesmärgid või leitakse viis nende poole liikumiseks
- vähenevad nõustaja enda ebakindlus ja häirivad tunded (kahtlused, süü, ärevus, muretsemine, ärritus, pahameel, lein, ...)

/Allikad: Eesti Supervisiooni ja Coachingu Ühing ja ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe)/

Individuaalne supervisioon

Individuaalse supervisiooni puhul osalevad nõustamisprotsessis KN ja superviisor. Kohtumiste sisuks on sageli konkreetsed kliendijuhtumid, mis vajavad objektiivset kõrvalpilku, kus juhtumi areng on jäänud toppama või mille puhul on üles kerkinud tugevad emotsioonid. Laiemaks eesmärgiks võib olla KN professionaalne areng.

Grupisupervisioon

Grupisupervisiooni puhul moodustatakse SV grupp sama organisatsiooni kogemusnõustajatest (suletud grupp) või erinevate oragnisatsioonide kogemusnõustajatest (avatud grupp).

/Allikad: Eesti Supervisiooni ja Coachingu Ühing ja ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe)/

Superviisor

- on kompetentne juhtima osaleja tööalast eneseanalüüsiprotsessi
- on neutraalse tagasiside andja, kuna ta ei ole seotud organisatsiooni või juhtumite emotsionaalse fooniga
- kasutab kohaseid töövahendeid ja meetodeid, et jõuda soovitud eesmärgini.
- superviisori tööriistakast sõltub suurel määral superviisori erialasest taustast, väljaõppe koolkondadest ja töökogemustest

Professionaalsel superviisoril on enamasti kõrgharidus psühholoogias, pedagoogikas, meditsiinis, sotsiaaltöös, personalitöös või teoloogias.

Lisaks on ta läbinud min 3- aastase superviisori väljaõppe või on tal kõrgeima tase mõnes teraapia või pikaajalise nõustamise õppes (nt kliiniline psühholoog tase VII).

Meditsiinivaldkonnas võib superviisoriks olla pikaajalise töökogemusega professionaal, kes valdab nõustamise ja juhendamise oskuseid.

/Allikad: Eesti Supervisiooni ja Coachingu Ühing ja ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe)/

Supervisiooniteenuse peavad oma kogemusnõustajale tagama organisatsioonid, kes ...

- pakuvad KN teenust töötukassale või
- rehabilitatsioonimeeskondadele.
- Muudel juhtudel on see soovituslik.
- Kogemusnõustajal, kes ei kuulu organisatsiooni on kohustus osaleda supervisioonis või kovisioonis. */Allikas: teenuse juhend, Sotsiaalministeerium/*

Kuidas ma saan seda kasutada?

Organisatsioon saab

- pakkuda SV teenust majasiseselt, kui meeskonnas töötab superviisor
- supervisiooniteenuse organisatsiooni sisse osta
- suunata oma kogemusnõustajad avatud gruppidega supervisioonidesse

Kuidas see välja näeb?

Individuaalne supervisioon sarnaneb muudele nõustamisprotsessidele. Keskmes on osaleva kogemusnõustaja vajadused ja küsimused.

Avatud teemadega grupisupervisiooni puhul kogutakse osalejate küsimused, ja käsitlevad teemad ning probleemid enne supervisiooni või tööprotsessi alguses. Vajadustest luuakse päeva „teekonnakaart” ja vastuste ning lahenduste otsimisel kasutatakse erinevaid grupitöö tehnikaid ja meetodeid, superviisori ja grupikaaslaste abi.

Kui pildile tulevad pikemat käsitlemist vajavad teemad või täiendavate oskuste/meetodite õppimine, kasutatakse **temaatilisi supervisioonipäevi**.

www.kogemuskoda.ee
Fb – Kogemusnõustajate Koda

Anneli Valdmann
kogemuskoda@gmail.com
56 696 105