

KOGEMUSNÕUSTAMISE TEENUS SOTSIAALKINDLUSTUSAMETI VAHENDUSEL 2020

MTR-s on ca 170 kogemusnõustajat ja nad töötavad ca 70 rehabilitatsiooniteenust osutavas asutuses. Kokku on kogemusnõustajaid ametis 292 rehabilitatsioonimeeskonnas.

Saadan eraldi faili kolme viimase aasta kogemusnõustajate osutatud teenuste kohta, kus on andmed nii sihtgrupiti kui ka individuaal- ja grupiteenuste kohta.

Lisan lõigu, mille saatsin hiljuti ministeeriumisse Lemme Palmetile ja kus on mõned suhtarvud ja võrdlused:

- Individuaalteenust saanud klientide arvu kasv 2018/2019 oli 2,3 kordne, st teenust osutati üle kahe korra rohkem. 2019/2020 (10 k) on kasv olnud 1,3 kordne, st 31% ja kui eeldada, et kahe viimse kuuga osutati teenust varasemate kuudega samas mahus, siis on kasv 1,57 kordne. Võrreldes 2018.aastaga sai 2020 üle kolme korra rohkem kliente kogemusnõustamise teenust.
- Teenustundide arv kasvas 2018/2019 2,55 korda ja 2019/2020 (prognoos) 1,19 korda.
- Keskmiselt sai iga klient 2018.aastal 8 ja 2019 – 9 tundi teenust. 2020 prognoos on 7,7 tundi. Teenustundide hulgas ühe kliendi kohta on toimunud langus. Positiivse hinnangu puhul võib see tähendada, et teenust on osutatud intensiivsemalt ja rohkemaks polnud vajadust. Põhjuseks võis olla ka eriolukord, mis võis takistada teenuse osutamist soovitud mahus.
- Kogemusnõustamise grupiteenust kasutanud klientide arv 2018/2019 kahanes (0,96) veidi ja kasvas 1,23 korda 2019/2020 (prognoos)
- Grupiteenuse tundide arv on pidevas kasvus: 2018/2019 – 1,68 korda ja 2019/2020 (prognoos) - 1,16 korda
- Kasvanud on ka grupiteenuse tundide arv ühe kliendi kohta: 2018/2019 – 1,74 ja 2019/2020 (prognoos) – 1,13 korda
- Pidevalt on kasvanud kogemusnõustamise teenust osutavate asutuste arv (arveid esitanud asutused): 2018 – 26 teenuseosutajat, 2019 – 32, 2020 (10 kuud) – 45 ja 2020 (prognoos) – 54 teenusosutajat.
- Puude liigi järgi said 2018 enim kogemusnõustamise teenust muu puudega (onkoloogilised, haigused, astma, dialüüs jm) kliendid – 203 inimest. 2019 ja 2020 on enim teenuseid saanud psüühikahäirega inimesed (vastavalt 243 ja 311 (10 kuu jooksul ja prognoosi põhjal 370)). Teenuse mahu kasv 2018/2020 (10 kuud) on psüühikahäirega klientide puhul 2,41 ja muu puude puhul 1,34.
- Puude liigi on kolmandal kohal kogemusnõustamise teenused liitpuudega klientidele – 2020 (10 kuud) kokku 274 klienti ja kasv võrreldes 2018.aastaga 2,85 korda.
- Puude liigiti on neljandal kohal liikumispuudega kliendid, keda oli 2020 (10 kuud) seisuga 103 ning kasv võrreldes 2018 on 8,58 korda.
- Ülejäänud puude liikidega kliente on kogemusnõustamise teenuse saanute hulgas märgatavalt vähem – 2020 (10 kuud) vaimupuudega 47 klienti, keele- ja kõnepuudega 20 klienti, nägemispuudega 14 klienti.
- Enim on kogemusnõustamise teenust osutatud tööealistele klientidele – 2020 (10 kuud) 472 klienti ja lastele 452 klienti. Eakad moodustavad 14% kõigist kogemusnõustamise teenust saanud klientidest.
- Laste puhul moodustasid 2020 (10 kuud) poole teenuse saajatest muu puudega lapsed. Neid oli 244.
- Eakate puhul oli 2020 (10 kuud) 81% kogemusnõustamise teenust saanud klientide puhul tegemist liikumis- või liitpuudega, vastavalt 58 ja 59.