

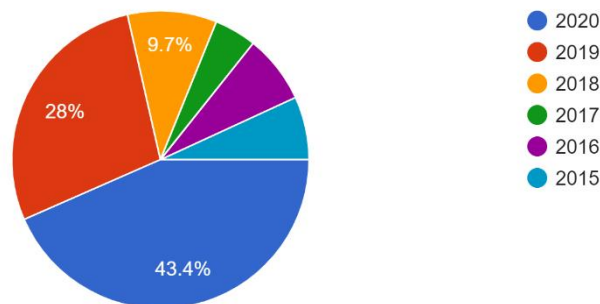
KOGEMUSNÕUSTAMISE TEENUSE PAKKUMINE 2019/2020 – KÜSITLUS NÕUSTAJATELE.

Kokkuvõte. Vastas 175 nõustajat

(Kuna supervisiooni kohta käivad küsimused olid lisatud Eesti töötukassa palvel, siis neid diagramme siin kokkuvõttes ei kuvata. See info on talletatud töötukassa infotöötluseks.)

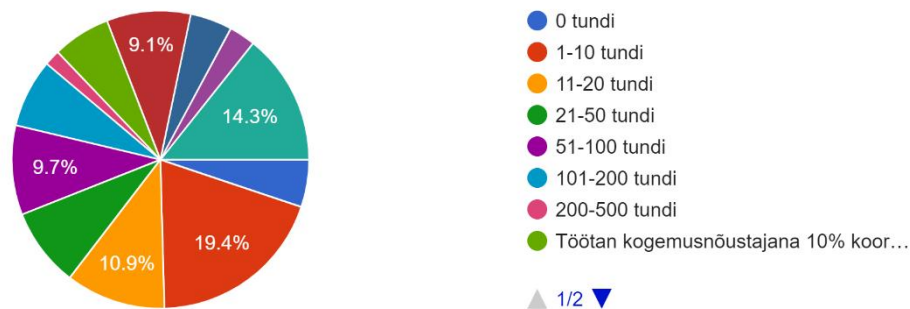
Lõpetasin kogemunõustaja baaskoolituse aastal ...

175 responses



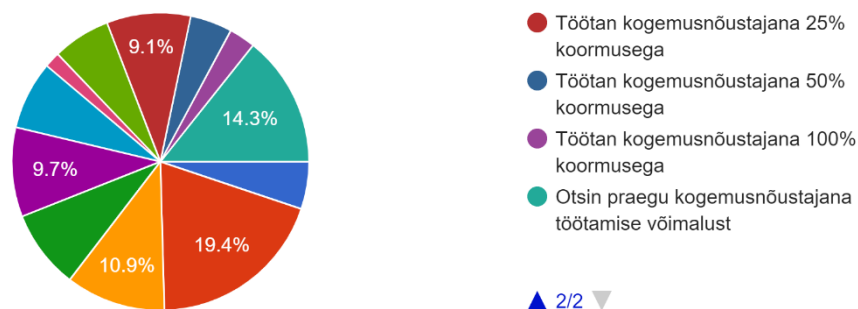
Viimase 12 kuu jooksul olen kogemusnõustamise tööd teinud ...

175 responses



Viimase 12 kuu jooksul olen kogemusnõustamise tööd teinud ...

175 responses



0 tundi – 9 = 5%

1-10 tundi – 34 = 19%

11-20 tundi – 19 = 10%

21-50 tundi – 15 = 9%

51-100 tundi – 17 = 10%

101-200 tundi – 13 = 7%

200-500 tundi – 3 = 2%

Töötan kogemusnõustajana 10% koormusega – 11 = 6%

Töötan kogemusnõustajana 25%koormusega – 16 = 9%

Töötan kogemusnõustajana 50%koormusega – 8 = 4,5%

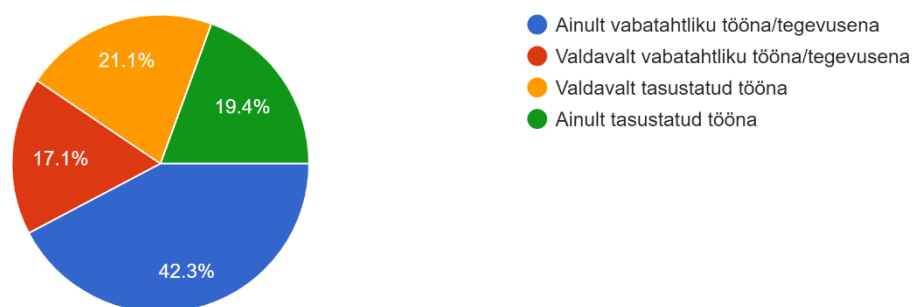
Töötan kogemusnõustajana 100%koormusega – 5 = 3%

Otsin praegu kogemusnõustajana töötamise võimalust – 25 = 14%

KOKKUVÕTVALT: ~1/2 teeb tööd vähem kuni 100 h aastas. Veerand koormusega või rohkem teeb tööd ~ 16 % vastajatest (29 vastajat)

Viimase 12 kuu jooksul olen kogemusnõustamise tööd teinud ...

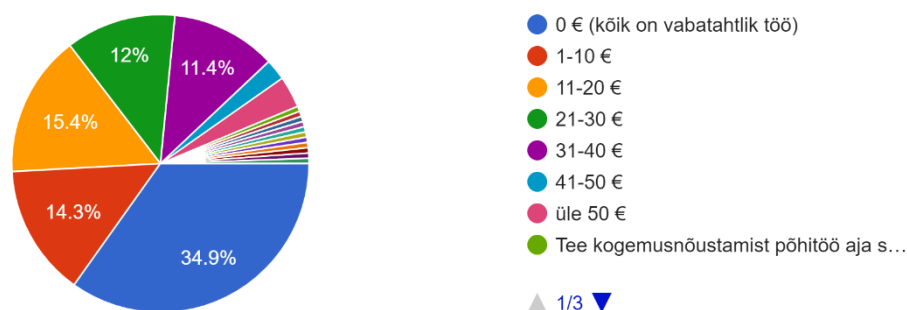
175 responses



Vabatahtliku või valdavalt vabatahtliku tööna tegi tööd 60 vastajatest (104 vastajat). Ainult tasustatud tööna ~ 1/5 (34 vastajat).

Minu teenuse tunnihind (veebilehe või organisatsiooni hind, mitte kätte saadav tasu, h=60 min) jääb vahemikku ...

175 responses



Kõik on vabatahtlik töö – 35% (61 vastajat).

1-10 € - 14% (25 vastajat)

11-20 € - 15% (27 vastajat)

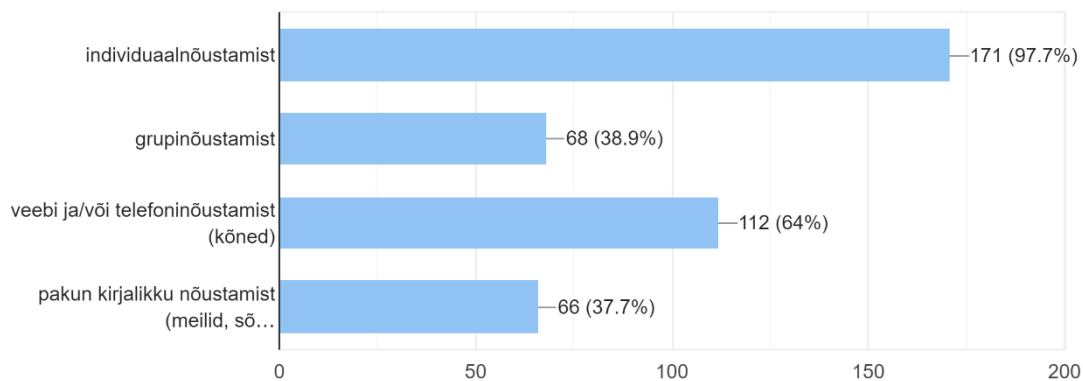
21-30 € - 12% (21 vastajat)

31-40 \$ - 11% - (20 vastajat)

Muu: Põhitöö sees. Kuupalk. Teen seda põhitöö ajal(sotsiaaltöötaja.) Alles kujundan hindasid. 40-75

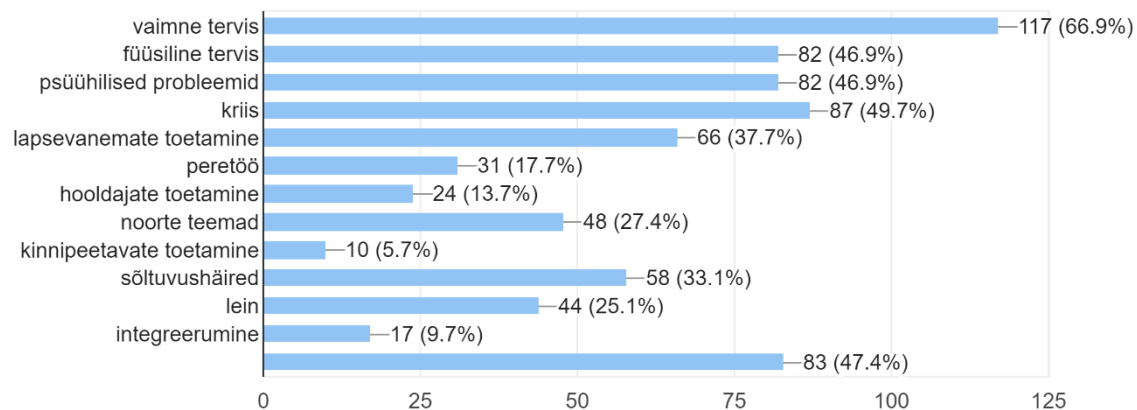
Pakun ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku)

175 responses



Minu nõustamise teemaks oli ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku)

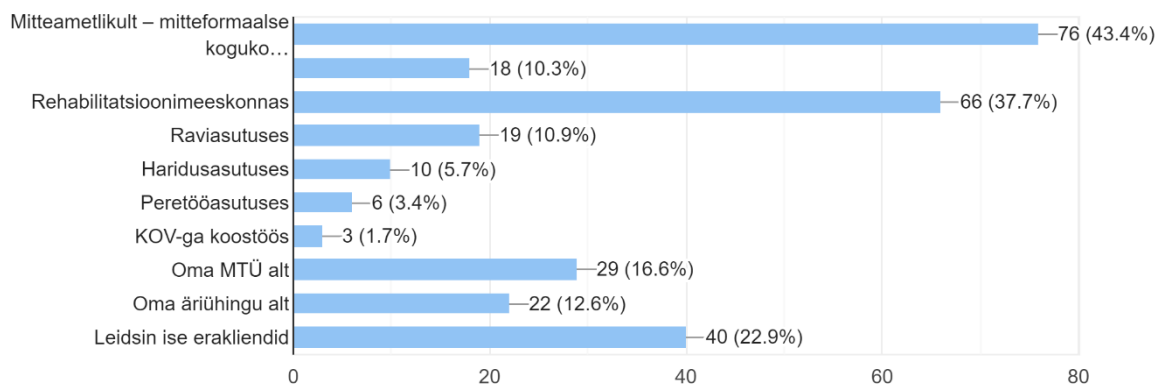
175 responses



Märkus: Viimane skaala 83 (47,4%) on valik – Emotsionaalne toetamine kohanemisel

Viimase 12 kuu jooksul olen kogemusnõustamise tööd teinud ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku)

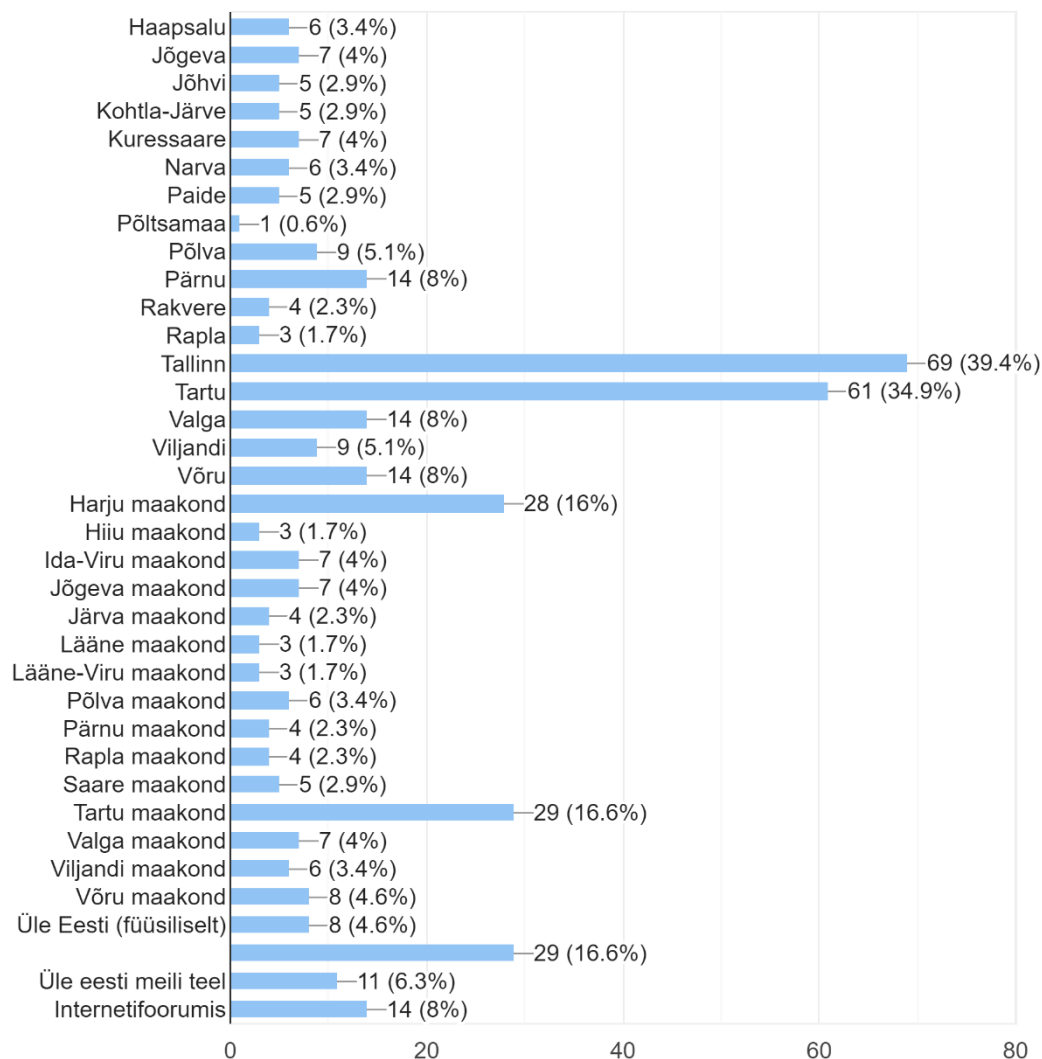
175 responses



Märkus: Variant (10,3%) 2 on – Mõne kogemusnõustamise võrgustiku all

Minu tegutsemispiirkonnaks oli viimase 12 kuu jooksul ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku)

175 responses



Märkus: Alt kolmas valik on: Üle Eesti telefoni ja/või veebikõnede teel

Osalen supervisioonis ...

175 responses



Hästi on praegu kogemusnõustamise teenuse juures ...

- Et teenus on üldse välja kujunenud ja seda püütakse üha rohkem ka kasutama hakata.
- teadlikkus ühiskonnas on kasvanud
- oma aja peremees
- Et on taas kontakt inimesega
- Töötukassa suunamine
- Väljaõppe
- Töötades rehab. meeskonnas on süsteem mis töötab.
- Suurenev vajadus kogemusnõustamise teenuse järele ja rohkem teenuse osutajaid
- Selle nimel tehtav töö, et seda tutvustada laiemale ringile.
- Hetkel otsin väljundit, et edaspidi kogemusnõustajana praktiseerida
- olen emapuhkusel, ei oska öelda. siis kui töötasin, oli töö kättesaadav ja võimaldatud.
- inimesed usaldavad inimest, kellel on sarnane kogemus. Äratab neis huvi.
- Töötukassa teenusena võimalus nõustamiseks
- Et teenus on olemas ja otsitakse võimalusi teenuse kättesaadavamaks muutmisel
- Järjest suurem kogemusnõustaja kaasamine erinevatesse taastumise protsessidesse
- Saab pakkuda teenust taas avivajajaga reaalselt.
- rehabilitatsioonis kättesaadavus meie asutuses
- Inimesed julgevad pöörduda
- ...
- Täienduskoolituste võimalused , supervisiooni võimalused avatud .
- Inimesed on rohkem kursis kogemusnõustamisega
- Inimeste suurem teadlikus kogemusnõustamisest, koostöö KOV ja Töötukassaga.
- .. et teemasid ja nõustajaid on palju erinevaid
- Et on olemas kohad kus saad ennast reklaamida
- see on töö
- Kogemusnõustamine on laiahaardeline ja teemade valdkond on suur. Inimesed järjest rohkem omavad infot selle teenuse kohta.
- Inimesed tunnevad aina rohkem huvi
- Et selline võimalus on olemas, et reh. Teenuse raames saab pakkuda
- Omavalitsus toetab teenuse pakkumise arendamist
- Inimeste suurem teadlikkus kogemusnõustamisest, kui võimalikust toetavast tugiteenusest.
- Järjest rohkem teatud ja kättesaadavam
- Inimesel on võimalus abi saada
- Klientide hulk, mis aina kasvab. Rõõm, et vaimse tervise suunas aina rohkem tähelepanu pööratakse.
- KN Koja koduleht on väga hea ja informatiivne
- Olen väga motiveeritud
- Teenust väärtustatakse

- Inimesed
- Kliendid on väga positiivsed ja on koostööks valmis.
- Minu arust KN juures on hästi see, et on tekkinud standard, millele lüks teline kogemusnõustaja peab vastama.
- Et on ikka nõudlust tööle
- Et see on olemas Ametiasutused hakkavad mõistma teenuse olemust ja vajadust
- et paljud abivajajad on juba sellest teenusest teadlikud
- reaalne kasu ja tugi kliendile
- tegevust jätkuks
- Püsikliendid
- minu kliendil on minuga palju ühist
- Teenuse vastu tuntakse huvi
- Maine tugevnemine.
- Esiteks mulle meeldib aidata inimesi väljuda just sellisest raskest olukorrast, kus ise olin. Teiseks meie MTÜ toetav ja kompetentne rehabilitatsiooni meeskond, kus tunnetan enda vajalikust ja minu töö tunnustamist.
- Järjest suurenev huvi ja vajadus, järjest suuremad võimalused
- Vabadus valida teenuse osutamist
- See, et asutused on hakanud koostöösuhteid arendama erinevate nõustajatega, kuna enam pole tingimata vaja sõlmida käsunduslepinguid, vaid saab ka teenust osutada arvega.
- hakatakse kogemusnõustajaid väärtustama ja usaldama.
- et järjest rohkem inimesi soovib rääkida just sama asja läbi teinud inimesega, kes mõistaks
- Klientide isiklik huvi arengu vastu.
- Süsteem on edukalt käima läinud, palun seda mitte reformida, ega seda piiranguid.
- Hea kättesaadav info KN kojast.
- Teadlikkuse kaav ha Töörukassa teenus.
- Register. Hea, et üldse pakutakse ja kes oskab ise küsida, võib jõuda teenusele.
- Head kogemusnõustajad
- Oman oskusi ja oskan endaga toime tulla. Õpin ja täiendan teadmisi. Olen saanud enesekindluse põhja.
- Reklaam
- Rehabilitatsioonimeeskonnas on teenus olemas
- Et on palju koolitatud ja väga professionaalseid kogemusnõustajaid.
- midagi ei ole hästi
- Hea tagasiside, koostöö
- Tundub, et vajadust on; üldiselt ollakse sellest üha enam teadlikud
- Et see on olemas ja nõustajaid tuleb juurde.
- Kuna töötan asutustes, kes on ka Töötukassa koostööpartnerid, siis on meeldiv koostöö juhtumikorraldajate ja kontaktisikutega ning meeldiv meeskonnatöö reh. asutustes
- mõned nõustajad ise on väga head
- Koostöö
- et on palju spetsialiseerumisi
- et on koolitus
- See kogub populaarsust
- Põhjalik koolitus enne teenuse pakkumist. Seda saab Töötukassa kaudu teenusena ja ooteajad pole nii pikad, kui psühholoogide juurde.
- Käin praktikal ja olen motiveeritud
- A.Valdmani poolt jagatud info
- Et kliendid avanevad ja nendega saab avatult arutada probleeme
- Ei oska öelda
- Et kogemusnõustajaid koolitatakse
- Olen motiveeritud
- Riigi toetus ja tähelepanu sellele teenusevormile
- Rahulik algusetapp. Sain just nõustamisasutusesse ametlikult tööle. Nüüd hakkab vaikselt pihta ekspertiisi loomisega läbi nõustamise.
- Ei oska hinnata, sest olen alles oma kogemusnõustaja tee alguses
- Vajadus on olemas
- See annab võimaluse pakkuda inimestele tuge, mida nad vajavad.
- Algajana, ütlen kõik
- Saan oskusi rakendada
- Olen selle teenuse pakkumisega hakanud harjuma.

- Teatakse kes on kogemusnõustaja ja mis teenust pakub
 - See on kättesaadav
 - Eriti ei ole kursis, kuna puudub info. Olen Tkassa koostööpartner, aga hetkel koostöö puudub.
 - Inimesed ja teenustele suunavad asutused (näiteks Töötukassa) on muutunud teadlikumaks kogemusnõustamise teenusest.
 - Et inimestel tekib üha enam selles osas teadlikkus.
 - Kogemusnõustamist vajavad inimesed julgevad pöörduda, kogemusnõustaja poole isiklikult.
 - meeldiv töökeskkond ja kliendirahulolu
 - Teatakse ja aktsepteeritakse rohkem
 - Muutub aina populaarsemaks ja räägitakse sellest aina rohkem.
 - Teenuse olemasolust ollakse teadlik, osatakse küsida
 - Et seda pakutakse rehabilitatsioonimeeskonnas vastava teenuse raames
- Jätkub, kuid kõiki 175 vastust ei tooda siin kohal välja

Väljakutseks/puuduseks on praegu kogemusnõustamise teenuse juures ...

- Väga raske on leida töökohta
- Väga keeruline on kogemusnõustajana alustada, kui sul pole põhitöökohta, mille juures saad vaikselt alustada. Eriti keeruline on Lõuna-Eestis siin inimesed väheste sissetulekuga, ei suuda ise teenuse eest maksta. Samas on teenus nii uus, et inimestel pole sellesse veel ka väga usku, et sellest kasu võiks olla. Partnerlus haigekassaga väga vajalik, kui inimene ise ei peaks teenuse eest maksma, vaid tuleks eriarsti suunamisel siis kindlasti kasutataks teenust palju rohkem.
- puudub üldine riiklik süsteem
- ebakindel töö osas, vahele pole tööd ja töö käsunduslepinguga
- Koha rentimine
- Liiga vähene info, ei pruugi jõuda abivajajateni
- Vastava töö leidmine
- Piiratud teenuse kättesaadavus eraklientidele
- Kogemusnõustamise teenust on vaja laiemale ringile tutvustada.
- Rehabilitatsiooni asutused ei soovi või ei tea kogemusnõustamisest eriti midagi.
- rohkem abivajajaid juhatada nõustajate poole, et oleks veelgi suurem teadlikus teenusest.
- Ettevõtted, keskused ei tee omavahel sõbralikku koostööd
- Vähene tundus
- Puudub leping haigekassaga, paljudel inimestel ei ole võimalik ise teenuse eest tasuda
- Kogemusnõustaja ja abivajaja vaheline sild on endiselt liiga katkendlik, liigne bürokraatia on võtnud soovi ning võimaluse seda tööd teha püsivalt ning jätkusuutlikult ja teiselt poolt ka abivajaja ei saa abi kuna tal puudub ülevaatlilik info kogemusnõustamise kohta.
- Süvenev COVID - 19 levik. Klientuur on enamuse riskirühma kuuluvad inimesed.
- Pole piisavalt infot, et mind üles leida.
- Inimesed ei saa veel päris hästi aru, mis või kes on kogemusnõustaja
- Klientide puudus .
- Kliendid, aja leidmine (väikse beebi kõrvalt)
- Ei ole pidevalt tööd, kõrged kontori kulud ja madal teenuse hind.
- Kogemusnõustamine on praegu pigem sotsiaal- ja hoolekande valdkonnas pakutav teenus. Soovin, et teenuse kasutamise võimalus oleks rohkem teada ja aktsepteeritud ka haridus- ja tööelus.
- Inimesed ei tea kes ja mis teenust tegelikult kogemusnõustaja pakkub
- Väike teadlikus
- Inimeste vähene teadlikkus
- Klientide vähesus
- KNte erinev tase; erinev teenuse hind.
- Liiga vähe on veel kogemusnõustajatest teada
- Pole piisavalt infot tava inimesele
- Riigi vähene teavitus ja rahaline toetus
- Tasu ja ka see, et veel pole nii palju kliente, kui võiks olla :)
- Vähene informatsioon (kes on kogemusnõustaja, millal, kuidas, miks, mis kogemusega, kelle poole pöörduda)

- Praktikad on vähe
- Teenuse väike maht. max 10 tundi
- Teadmatust mida see teenus endast kujutab
- Vene keelsed kliendid
- Nišši toode, nõudlus on väike.
- Meditsiini suhtumine Kaos turul, tohutus koguses paberitega kuid tegelikult tööks mitte valmis nõustajaid
- Töökohti pole
- on reaalne vajadus teenust, aga ei ole reklaame inimesed ei tea teenused
- vähene reuleeritus
- Inimeste vähene teadlikkus teenusest
- suunatud kliente on vähe
- Madal teenuse kvaliteet,
- Hetkel pole vald seda töökohta loonud, sest on uus teenus alles.
- „Libakoolid". Näen nende koolide probleeme, kui mind on palutud nende õppijatele praktika juhendajaks. Turule tuleb nii palju teenuse mainet rikkuvaid, kasutuid või kliente kahjustavaid nõustajaid.
- Tunnetan, et mitte kõik ametnikud (mõtlen siis rohkem kohaliku omavalitsuse tasemel), töötajad veel piisavalt ei mõista kogemusrõustaja teenuse olulisust ja töö raskuse spetsiifikat.
- jätkusuutlikkuse tagamine, kliendile kättesaadavus lünklik
- Kutsesstandardi puudumine. Inimeste teadlikkus teenusest
- Liiga mitmed teenusepakkujad ei paku kogemusrõustamisteenust või ei arvesta kliendi profiiliga. Inimene, kelledepressioon ei olnud seotud enda haiguse või haige pereliikme hooldamisega, ei pruugi saada nõustada klienti, kellel nii oli. Inimene, kellel on põlv valutanud, ei pruugi olla sobiva kogemustepagasiga reumahaige nõustamiseks. Ratastoolikasutaja, kellel pole selgroovigastust, ei ole usutav nt kaelavigastusega haige nõustamiseks, sest temal näpud ja käed töötavad. Kui kogemusrõustaja pakub kvaliteetset teenust, peaks tema tunnihind olema sama mis teistel spetsialistidel. Regulaarne peaks olema just kvaliteedikontroll, et ega asutused (arstid jt spetsialistid), et piisab ühest kogemusrõustajast kõikidele haigetele, nii et pärast nägija hakkab nõustama vahendatud õpitud kogemuse kaudu pimedat klienti vms.
- Teadvustamine, et kogemusrõustamine on võimalus, alternatiiv või samaväärne teistele nõustamisteenustele
- Arstid ei suuna esimesena just kogemusrõustaja poole ja inimesed teavad vähe sellest teenusest !
- Bürokratia (keskhariduse puudus, mil endal pole otseselt mingit pistmist kogemusrõustaja tööga)
- Pole puusi meie regioonis
- Inimeste vähene teadlikkus.
- Tellimuste vähesus.
- Teenuse pakkuja ja soovija ei saa kokku. Meditsiinisüsteemi ja riigiasutustega (Töötukassa jne) koostöö väga nõrk. Ei osata ega soovita anda teenuse kohta erapooletut ja adekvaatset infot kliendile.
- Sobimatud kogemusrõustajad
- Töökohti napib.
- inimeste teadlikkus nõustamise olemasolust
- Eesti Töötukassa poolne teenuse info on puudulik
- Seda teenust ei pakuta abivajajatele eriti näiteks Eesti Töötukassa kaudu ja rehabilitatsiooni teenuseid pakkuvas asutustes peaks olema mitmete erinevate kogemustega kogemusrõustajaid tööl. Mitte keegi vaid linnukese pärast töötajate nimekirjas.
- on olemas abivajajad ja abistajad aga kuidas nad kokku saavad?, tasuta tööd- palun väga, tee palju jõuad! tasu tahtmisega lähevad aga asjad keeruliseks
- Inimeste teadmatust kogemusrõustamisest
- Raske on kohta leida; eeldatakse pigem vabatahtliku teenuse pakkumist
- Teadlikkus selle teenuse olemasolu kohta on veel üsna väike. Kohti, kust nõustajaid leida, on vähe. Nõustajate tasu on väike.
- Momendil on raskendatud töö Covid-19 tõttu (suurem osa tööst tuleb teha kaugnõustamisena)
- valdava osa EV elanikkonna jaoks pole mingit abisüsteemi üldse saadaval
- Covid nõuded
- Kliendil puudub teadmine kes on KN koolituse läbinud ja kes on niisama oma elukogemuse jagaja
- suured transpordikulud
- raske turundada ja leida koostööpartnereid
- et pole ametlikke kohti
- Vähesed teadmised põhjustavad ebakindlus ja vastuseisu
- Seda ei osata küsida/pakkuda. Nõustajad ei kuulu valumeeskonda, haigekassa ei rahasta. Haiglates seda teenust veel ei soovitata. Veendusin selles neuroloogia, reumatoloogia (seljavalust) konverentsidel ja lisaks Katriito peavalu koolitusel. Ka perearstid pole sellest teenusest teadlikud

- Vähe kogemust
 - Ei ole pakkumisi
 - mõneti suur psühholoogiline pinge raskete teemade juures
 - Ei oska öelda
 - Pole reaalseid töökohti kogemusnõustajaile
 - Ajapuudus
 - Väljakutse oli end tööle saada, aga sai poole aastaga tehtud! Teine väljakutse on enda tervisega arvestamine.
 - Ei oska hinnata, sest olen alles oma kogemusnõustaja tee alguses
 - KOV keeruline finantsilist tuge kätte saada
 - Et ise terveks jääda
 - Supervisiooni puudumine
 - Aeg.
 - Lõputunnistus töötamise jaoks antakse kõigile kätte hoolimata sellest kas õppija saab aru mida tee ja kuidas teeb. Jagatakse kergekäeliselt mitte sisuliselt tunnistusi
 - Inimeste vähene teadlikkus ja sellest tulenev ebakindlus
 - Ilmselt väga uus teema, suudeta seada veel sotsiaalsüsteemiga seostada - Olen valmis end siduma kogemusnõustamisega ja andma endast parima. Terapeut peab olema valmis end avama ja vastama küsimustele avameelset.
 - Teatud spetsialistide seas (psühholoogid) on endiselt kogemusnõustajate osas vastaseis.
 - Pärnus ei ole võimalik kuskile meeskonda ennast saada, rehabilitatsiooniteenuse pakkujatel ei ole huvi ning iseenda jaoks leida ruum, asukoht ja turundus on pisut üle jõu käiv kuna soov on teenust pakkuda tasuta.
 - Kohalik omavalitsus ei aktsepteeri kogemusnõustajaid ja neid ei kirjutata projektide sisse, et saaks abivajajaid aidata.
 - Töötukassa poolt saadetavate klientide vähesus
 - TAI ebaadekvaatne ja negatiivne "reklaam"
 - Kohati vähe usaldust arstide poolt. Aga erinevused on ka seal
 - Üsiküritajana keerulisem kuskilt organisatsiooni alt ametlikult teenust pakkuda.
 - Teenuse pakkujad on ebaühtlase kvaliteediga
 - Ei ole endale hetkel väljundit leidnud
- Jätkub, kuid kõiki 175 vastust ei tooda siin kohal välja

Soovi korral täiendada, kui midagi olulist on puudu

- Rohkem oleks vaja täiendada ennast
- Keeruline leida tööd kogemusnõustajana
- Ma siiski tunnen, et ei ole kogemusnõustajatel sellist ühist toetavat kohta, kus nad kõik kokku koondusid ja saaks küsimusi küsida. Kõik nokitsevad omas nurgas. Nii ka hetkel mina.
- Olen oma eluga rohkem rahul. Suudan enesekindlamalt olla toeks. Sain oma kaasõpilaste hulgast palju sõpru
- Ootan väljakutseid, kuniks jätkub veel jõudu ja tervist!
- Viimase 12 kuu tegevus nõustajana on minu puhul toimunud kooli õppepraktika raames. 3. küsimuse juures võiks olla ka see variant, praegu märkisin seal vastuseks "ainult vabatahtliku tööna", aga see pole päris korrektne.
- Kindlasti kui vaja võtan veel kursusi
- Kogemusnõustaja Koolitusi ja täiendkoolitusi sain: DUO projekt, Meylenterveydus Keskusliito, EPRÜ, Heakool
- Mulle meeldib seda mida teen ja tunnen ennast vajaliku ühiskonna liikmena.
- Liigselt enesekindel, sildistav koolitaja. Puudub hindav eriteadmistega, kallutamatu komisjon. Otsustamine on ainuisikuline
- Teie küsimuses "Minu nõustamise teemaks oli ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku) *" oli puudu "muu" vastusevariant. Täpsustaksin, et väga suur osa nõustamistest on erinevate teenuste ja toetuste taotlemine tööalasel täienduskoolitusel, puudega töötaja teenused (SKA, Töötukassa, KOVID). Samuti nt treeningnõustamine, ehk kuidas toetada füsioterapeudi ja tegevusterapeudi tööd - kogemuslikult, kuidas säilitada jõudu ja motivatsiooni väljaspool asutust treenida. Või nt tugi sotsiaaltöötajale, mida KN teeb, kui nõustab klienti toetuste ja teenuste taotlemisel läbi kogemuslugude, sh taotluste, aruannete, vaiete tegemine. Jpm. See ei kajastunud vastusevariantides :) Edu teile!
- Soovin saada Supervisiooni jaanuaris Tartus. Täna!
- Väga arusaadav küsitlus
- Sooviksin saada kohta Kogemusnõustajate Koja andmebaasis, et mind leitaks üles potentsiaalsete klientide poolt. Sooviks infot organisatsioonide või muude asutuste kohta, kelle alla end nõustajaks pakkuda või kuidas üldse toimida, et nõustajana rakendust leida.
- Suured tänud Janne Liik'le, kes on võimaldanud tööd teha ka kaugnõustamisena

- Täiesti piisav
- Tulevikus võiksid toimuda KN - te eraldi kokkutulekud , seminarid , arutelud , toetamised kevadkool vms nime all
- Kogemusnõustajad peaks omavahel rohkem koostööd tegema. Lisaks on vaja teavitustööd haiglates ja perearstidele.
- Kindlasti täiendan kui vaja
- Kord aastas võiks olla tasuta supervisioon
- tegelge süsteemiselt kogemusnõustaja teenuse väljakujundamisega
- Alustasin teenuse pakkumist alates 19.10.2020 Lõuna-Eesti Haigla AS psühhiaatriaosakond
- Kogemusnõustajatele ei ole töökohti, kuigi teenus on üliväga vajalik.
- Liigselt enesekindel, sildistav koolitaja. Puudub hindav eriteadmistega, kallutamatu komisjon. Otsustmine on ainuisikuline
- Ma siiski tunnen, et ei ole kogemusnõustajatel sellist ühist toetavat kohta, kus nad kõik kokku koonduksid ja saaks küsimusi küsida. Kõik nokitsevad omas nurgas. Nii ka hetkel mina.