

KOGEMUSNÕUSTAMISE TEENUSE PAKKUMINE 2019/2020 – KÜSITLUS TEENUST PAKKUVATELE VÕI VAHENDAVATELE ASUTUSTELE.

Kokkuvõte. Vastas 45 asutuse esindajat.

Kui teie asutuses töötavakogemusnõustajaid, siis mis on põhjus, et kasutate nende tööd?

- Rehabilitatsiooniasutuse üks teenusevaldkondi on kogemusnõustamine, seega on loomulik, et ka seda teenust pakume.
- Vahel on see vajalik, vahel kliendid ise küsivad
- MTÜ osutab Töötukassale kogemusnõustamise teenust Riigihanke alusel
- Oma kogemusloo jagamine aitab sama diagnoosiga inimesel paremini toime tulla diagnoosiga, sellest tulenevate piirangutega, näha uusi võimalusi ja perspektiivi, suurendada positiivsust.
- püüame täita sihtgrupi vajadusi
- Rehabilitatsiooniteenus, vajadus osutada abi puudega inimestele
- mitmekesistab teenuseid
- eeskuju, eakaaslase nõustamine, vanemate nõustamine ja toetus juba tõsise tervisprobleemi üleelanu kogemuse ning toimetulekuvõimaluste kohta
- Lapsevanemate toetamiseks sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse raames.
- Olen kogemusnõustaja oma firmas.
- Kogemusnõustajad on inimese rehab.protsessis olulised meeskonnaliikmed, et lähtuda inimesest tervuklikult.
- Üks töötaja, põhjus on selles, et klient tunneb end rohkem mõistetavana kui temaga suhtleb inimene, kes on olnud samalaadses olukorras (kasvõi tunnete tasandil)
- Usume eeskuju jõusse ja peame seda sõltuvusest vabanemisel ülioluliseks.
- Kasutaks kuid koolitus on kallid
- täiendab spetsialistide tegevust, lisateenus (TTA)
- Kogemusnõustajad töötavad praegu rehabilitatsiooniteenust saavate inimestega. Kogemusnõustaja meeskonnas annab võimaluse meeskonnal tunnetada inimese probleeme inimesevaate nurgast, mitte spetsialisti vaatenurgast. Kogemusnõustajaga samastuvad inimesed paremini ja nad räägivad sageli sellist infot, mida erialaspetsialistile ei räägita, kuid see võib olla oluline inimese toimetuleku või elukvaliteedi parendamise vaates.
- Vähenenud töövõimega inimeste tööhõive suurendamine.
- Kogemusnõustajad pakuvad suurt lisaväärtust teenuse osutamisel. Lisaks spetsialistile saab teenuse saaja tuge inimeselt kes on sama kogemusega.
- Kliendid soovivad nõustamist
- Teenuste mitmekesisus
- Aitavad kaasata ja jõustada teenuse saajaid rehabilitatsiooniteenusel. Abistavad teenuse saajaid ja nende lähedasi sobivate teenuste leidmisel ja kättesaamisel.
- Kuna meie osakonnas on palju patsiente alkoholihaire, depressiooni, ärevuse, lähisuhtevägivalla kogemusega jms, siis seetõttu sai okt-s tööle võetud 0,5 koormusega kogemusnõustaja
- Rehabilitatsiooni töös peame oluliseks kogemuse ja eeskuju jõudu.
- Klassikalises mõistes kogemustõustaja meie liidus ja meie taastuskodus ei tööta.
- Me hindame kõrgelt kogemusteadmist. Kogemusnõustaja on klientidele inspiratsiooni allikas, lootuse andja ja avab vaatenurka, mida ainult tema oma kogemuse põhjal jagada saab.

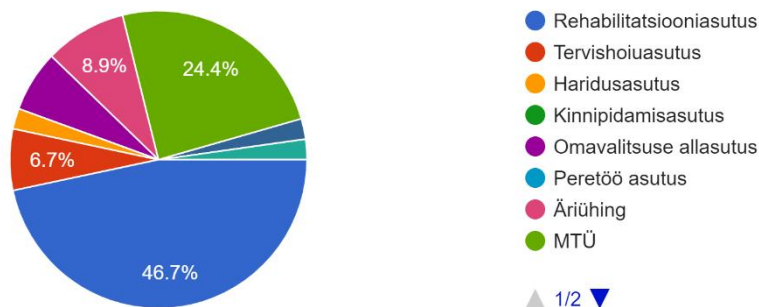
- Saavad klientidega (sõltlastega) parema kontakti, kui teised töötajad
- Ei
- Kasutame vähesel määral, sest klientide probleemide lahendusteks on vajalik pigem magistrikraadiga spetsialistide töövõtted ja oskused.
- Jah, töötavad, sest rehabilitatsiooni teenuse osutamiseks on tegevuskavades antud teenus
- Pakume antud teenust vajadusel, sest antud teenuse järgi on vajadus
- Kogemusnõustamine on mõnede SKA töötajate kõrvaltegevus ning pole seotud nende põhitööga asutuses. Seega SKA ei paku kogemusnõustamist, kuid pole välistatud, et kogemusnõustaja koolituse läbinud töötajad kasutavad oma teadmisi-oskusi vabatahtliku tööna ka SKAs
- Kasutame, sest on vajalikud vastavates reh. programmides ning selle tõttu, et saavad osutada ka mitte programmides osutatavatele klientidele vajaliku rehabilitatsiooni abi. Klient peab tundma tema mõistmist.
- Hetkel ei tööta aga varasemalt on töötanud. Meie kliendid (erikooli õpilased) võtsid kogemusnõustaja teenust hästi vastu, neil oli tunne, et see inimene teab, mida nad läbielavad, tunnevad ja oskab neid suunata elus paremate valikute poole. Kogemusnõustaja jagas ju oma kogemust, kuidas oli ise erikoolis õppinud ja kuidas teda tema toonane kasvataja hakkas ühiskonnas aktsepteeritud käitumise ja paremate valikute poole juhtima. Tunneme sellisest kogemusnõustajast puudust!
- olen ise ettevõtte omanik ja pakun teenust oma ettevõttes. Ettevõtte on läbi lepingulise partneri koostöös ka Eesti Töötukassaga ning pakub teenust ka rehabilitatsioonimeeskonnas.
- Firma osutab Töötukassale kogemusnõustamise teenust partnerluslepingu alusel
- Meil on palgal 6 kogemusnõustajat ja erinevate teenuste osutamisel on kogemusnõustajate teenus vajalik.

Kui teie asutuses ei tööta praegu kogemusnõustajaid, siis mis on põhjus, et te ei kasuta nende tööd?

- Meil on kogemusnõustaja, aga erinevate valdkondade kogemusnõustajaid võiks olla veel meil olemas.
- kui on tellimusi, siis ikka kasutame
- Vt. eelmine vastus
- Meil pole raha, et kedagi välja koolitada ja mujalt tellimiseks puudub finants.
- Meie Liit koondab endas afaasiaga, st kõnekahjustusega inimesi. Paraku kui inimene ei saa rääkida, lugeda, kirjutada, siis tavakombel ja ilma professionaalse spetsialisti abita ei saa ta teist inimest ei nõustada ega ka kuidagi toetada. Lisaks kõnetuna ei saa afaasiaga inimene osaleda kogemusnõustajate koolitusel, mis kehtiva korra alusel on eelduseks, et inimene üldse tohiks seda tööd teha.
- Puudub riigipoolne kindel järjepidev rahastusmudel
- SKA ei paku sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid, vaid vahendab ja rahastab teenuseosutajate poolt pakutavaid teenuseid, sh kogemusnõustamine.
- Kasutame ja näeme klientide järgi nende järgi vajadust. Soovime ka laiendada kogemusnõustajate meeskonda vastavate haiguste järgi.
- Sellise spetsiifikaga kogemusnõustajat pole rohkem leidnud.
- Mitu aastat oli meeskonnas kogemusnõustaja, kuid vajadus teenuse järgi puudus ja teenuse osutajal ei olnud ka aega tegelda sellega. Lapsevanemad osalesid erinevate tugigruppide tegevuses ja said vajaliku info kätte. Seega vajadus lepingu pikendamiseks puudus.

Meie asutus on ...

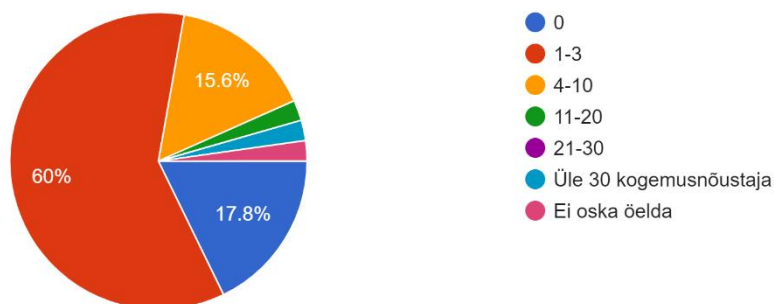
45 responses



1 haridusasutus, 3 omavalitsuse allasutust, 1 kodanikeühendus, 1 teenuse vahendaja

Meie asutuse all või meie vahendatuna pakkus aasta jooksul KN teenust ... kogemusnõustajat

45 responses



0 tundi – 8 asutust

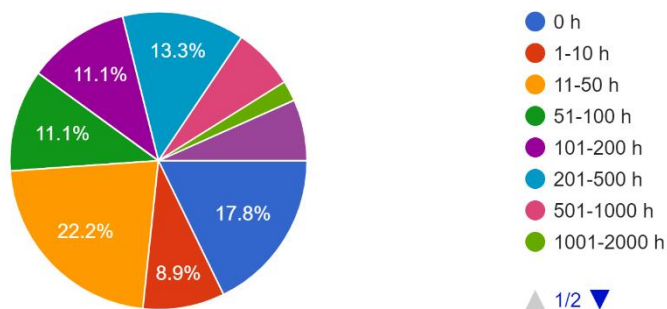
Roheline: 11-20 – 1 asutus

Helesinine: Üle 30 – 1 asutus

Roosa: Ei oska öelda 1 asutus

Meie asutuse kaudu pakuti aasta jooksul ... tundi kogemusnõustamise teenust

45 responses



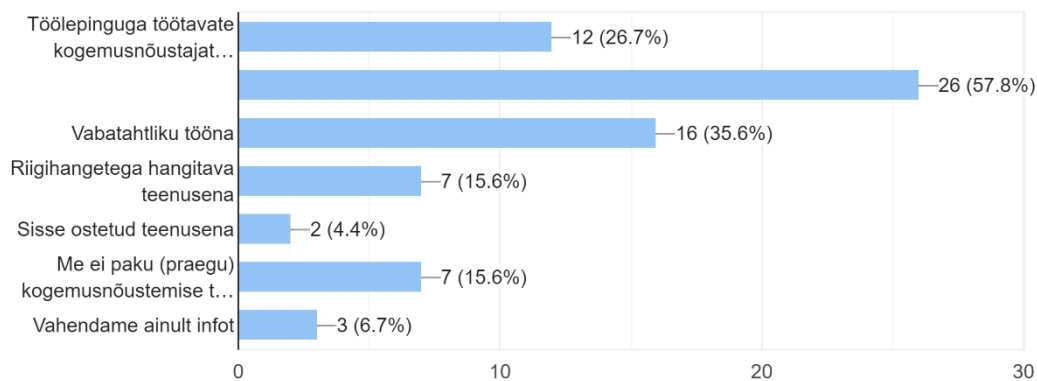
Roosa: 501-1000 h – 3 asutust = 6,7%

heleroheline: 1001-2000 h – 1 asutus = 2%

Lilla: Ei oska öelda – 3 asutust = 7%

Meie asutuses pakutakse kogemusnõustajad teenust ... (võib märkida rohkem, kui ühe valiku)

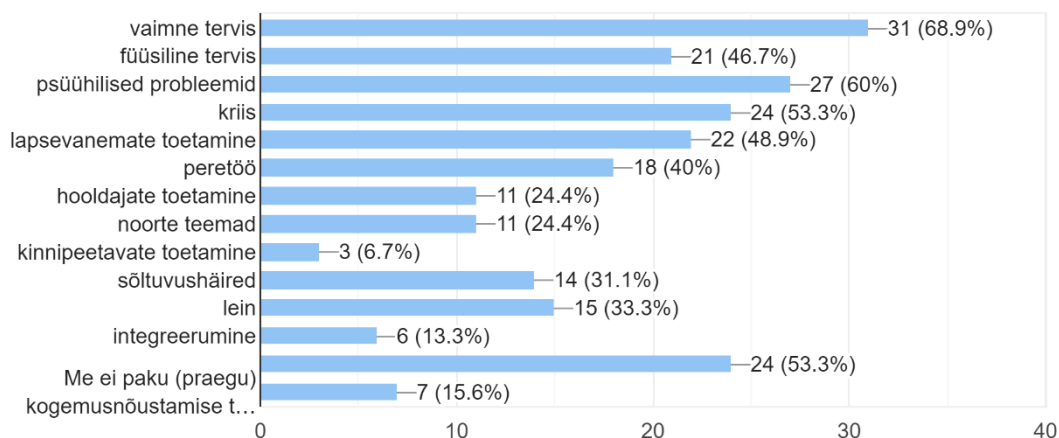
45 responses



Märkus: Variant 2 (57,8%) on – Töövõtu- või käsunduslepingu alusel

Meie asutuses on kogemusnõustamise teemadeks ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku)

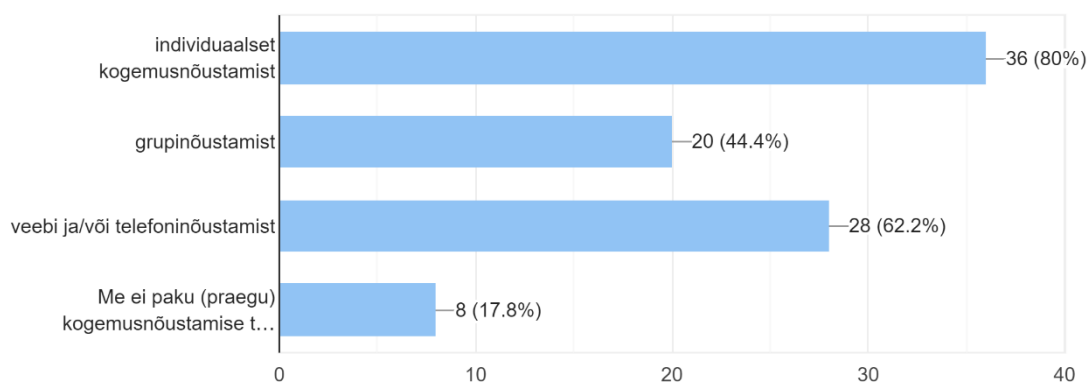
45 responses



Alt teine valik ((53,3%) on – Emotsionaalne toetamine kohanemisel

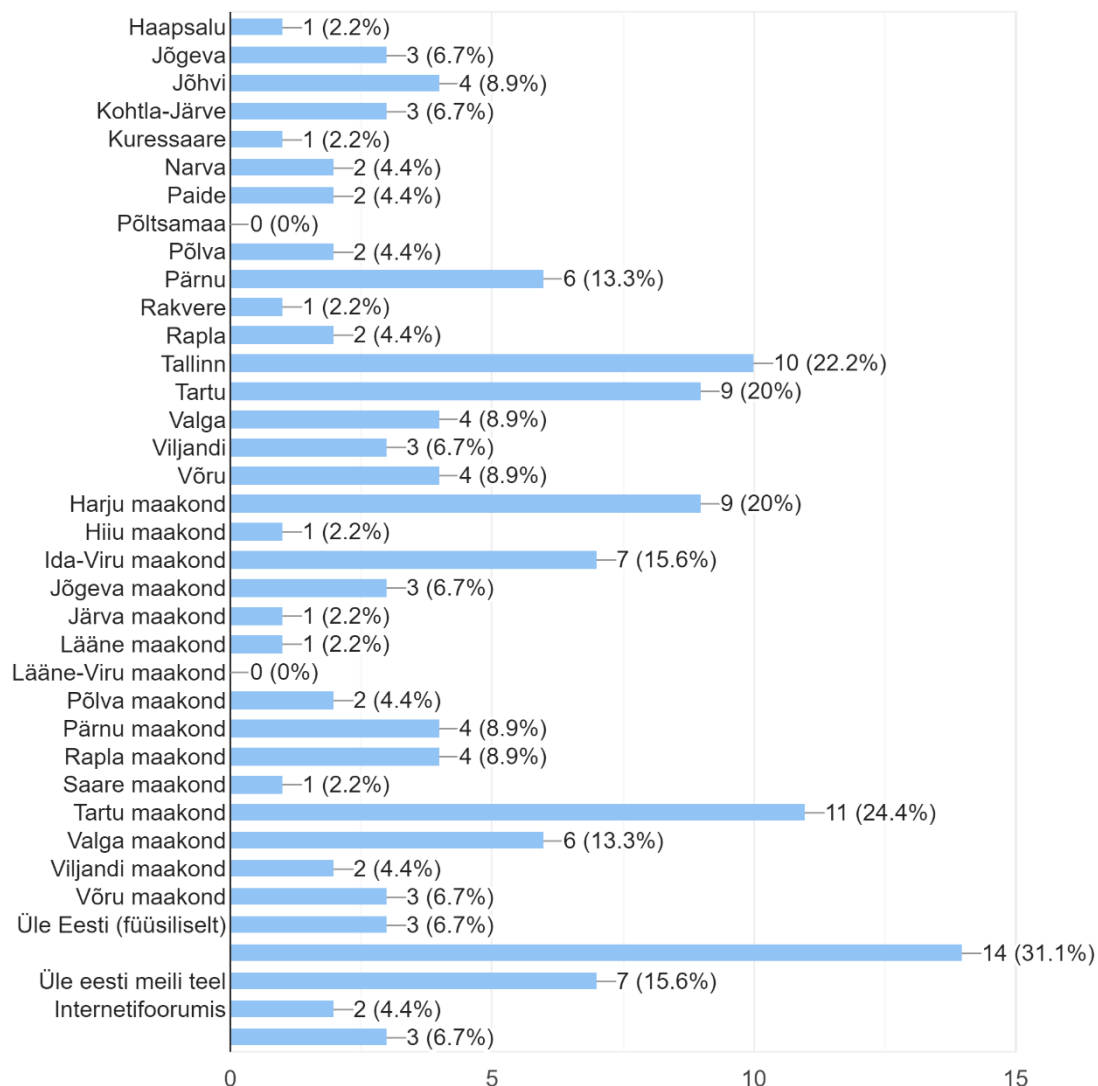
Meie asutuses pakutakse ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku)

45 responses



Teie asutuse teenuse pakkumise piirkonnaks on ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku)

45 responses



Märkus: Alt neljas valik (31,1%) on – Üle Eesti veebi- või tektelefonikõnede teel

Hästi on praegu kogemusnõustamise teenuse juures see, et ...

- Kliendid on teadlikumad ja oskavad teenust küsida.
- Kogemusnõustaja on ise südamega asja juures.
- MTÜ on Töötukassa koostööpartner, siis on meeldiv koostöö juhtumikorraldajate ja kontaktisikutega
- teenus on paindlik, klientidel on võimalik pääseda teenusele ka ilma reh.teenuseta
- rahva teadlikkus on tõusnud
- Kogemusnõustajad (KN) on huvitatud teenuse laiemast pakkumisest, loodud on ühendav KN koda
- ta olemas, on täieõiguslik meeskonnaliige.

- vajaduse tõstatumisel saame kiiret abi ja kogemusnõustaja ise on kõik bürokraatlikud kitsaskohad läbiproovinud ning oskab õigest seisukohast lähtuvat abi anda
- kliendid usaldavad kogemusnõustajat ning on sellest teenusest huvitatud.
- Kogemusnõustamine muutub populaarsemaks ja saab teha koostööd Töötukassaga
- teenus on klientidele kättesaadav ja toetab kliendi eesmärkide saavutamist. Inimesed saavad praktilisi nõuandeid ja tuge.
- Et seni on inimeste emotsionaalsed seisundid haakunud sellega, milline oli nõustaja enda varasem emotsionaalne seisund (millest ta ühtlasi välja kasvas ja õppetükid omandas). Situatsioonid on küll erinevad, kuid emotsionaalsed seisundid sarnased.
- See on ametlik teenus. Et on võimalik saada heal tasemel väljaõpet.
- inimene-inimene tasand
- Kogemusnõustajad on motiveeritud inimesi abistama.
- Loodud on võimalused kogemusnõustamise tööks.
- Meil on hea valik kogemusnõustajaid, kellega me koostööd teeme. On tuntud huvi tulla kogemusnõustajate koolitusele meie asutusse: Oleme saanud kogemusnõustajaid kaasata vaimse tervise alasesse teavitustöösse (nt loengutesse, peretöösse)
- Ta on suure kogemusega ja väga hea väljaõppega.
- See on olemas
- sõbralik. Teine arvestab on tervisliku seisundiga ja kui tervis ei luba, siis peab pausi.
- Patsiendid on vägagi huvitatud. Teenus on patsientidele uus ja tasuta.
- teenuse kvaliteet on tõusnud, sest iga kogemusega inimene pole veel nõustaja. Seda aitab ühtlustada see, et teenusepakkujal on vajalik tunnistust.
- ...veel on meil võimalik inimesi toetada, veel jätkub aasta lõpuni projektitöö. Jätkuprojekti taotlusi kahjuks esitada ei saa, seega edaspidi jääb ka see toetamise võimalus ära.
- Kogemusnõustajate tasustamine on osa rehabilitatsiooni hinnakirjast. Meil on kamp kogemusnõustajaid, kes on valmis arenema ja panustama. Kutselised nõustajad enamasti soovivad paaris kogemusnõustajatega töötada, kuid kogemusi ei ole veel kõigil ja laialdaselt.
- seda järjest rohkem tähtsustatakse. Suur tänu Töötukassale ja SKA-le.
- rehabilitatsioonimeeskonnal on võimalus kaasata vajadusel kogemusnõustaja.
- Vastavalt vajadusele jätkub kogemusnõustajaid
- tuleb tõdeda, et see on väljakutse teenusepakkujale kui ka abisaajale, mis näitab vajadust antud teenuse järgi.
- Teadlikus kasvab ja nõustajaid tuleb juurde.
- Tundub, et kaetud on enamus olulisi teemasid. Koolitajaid on piisavalt ja tänu Töötukassa ja ESF vahenditele on olnud paljudel võimalus koolituda.
- Peame oluliseks (heaks) seda, et inimene kes on ise üleelanud vastava situatsiooni-kogemuse paremini mõistab teist analoogses olukorras inimest, mille tõttu saab sisukamalt teda aidata. Aga siin on oluline ka teiste spetsialistide toetav komplekstegevus, -nõustamine (näiteks: sots.töötaja, psühholoog, füsioterapeut).
- Kogemusnõustajaid on juba päris erineva valdkonna jaoks
- tuntus hakkab laienema ja ka paraneb kättesaadavus
- Firma on Töötukassa koostööpartner, siis on meeldiv koostöö juhtumikorraldajate ja kontaktisikutega
- Kogemusnõustajad on ise pädevad ja positiivse ellusuhtumisega ning paljud kliendid soovivad just sarnaste kogemustega inimesega vestelda mitte psühholoogiga.
- Vastutustundlikke nõustajaid tuleb juurde. Teadlikkus kasvab. Riik soovib kvaliteeti. Töötukassa teeb head koostööd.
- Kogemusnõustamine muutub populaarsemaks ja saab teha koostööd Töötukassaga
- rahva teadlikkus on tõusnud

- Patsiendid on vägagi huvitatud. Teenus on patsientidele uus ja tasuta.
- Kliendid on teadlikumad ja oskavad teenust küsida.
- Vastavalt vajadusele jätkub kogemusnõustajaid
- tuleb tõdeda, et see on väljakutse teenusepakkujale kui ka abisaajale, mis näitab vajadust antud teenuse järgi.
- See on ametlik teenus. Et on võimalik saada heal tasemel väljaõpet.
- Teadlikus kasvab ja nõustajaid tuleb juurde.
- Kogemusnõustajate tasustamine on osa rehabilitatsiooni hinnakirjast. Meil on kamp kogemusnõustajaid, kes on valmis arenema ja panustama. Kutselised nõustajad enamasti soovivad paaris kogemusnõustajatega töötada, kuid kogemusi ei ole veel kõigil ja laialdaselt.

Väljakutseks/puuduseks on praegu kogemusnõustamise teenuse juures see, et ...

- Momendil on raskendatud töö Covid-19 tõttu (suurem osa tööst tuleb teha kaugnõustamisena)
- Ebaühtlane koolituskvaliteet
- Vastava suunaga kliendid ei leia väga palju teed meie juurde (diabeet).
- kogemusnõustajate vähesus
- riiklik süsteem puudub
- Vähene klientide reh. teenustele suunamine, KN teenus võiks olla üksikteenus, kuna tihti inimene ei vajagi kõrvale teisi teenuseid.
- arvamus, et kogemusnõustaja peaks ise tingimata olema patsient-haige ja seejuures kõrgharidusega, aga harvikaiget - mitmikpatoloogia omajat on võimatu nii rangetele nõutele vastavalt leida
- teenuse eest tasub Sotsiaalkindlustusamet vähe, kuid kogemusnõustaja soovib konkurentsivõimelist töötasu saada.
- Kutsestandardi puudumine ja ebaühtlane kogemusnõustajate tase.
- Teenuse tunnihind on madal ning eeldatakse, et erinevate haiguste puhul peaks olema erinev kogemusnõustaja. Minu arvates võiks kogemusnõustamine pakkuda inimesele üldist tuge ja nõuandeid, kuidas haigusega toimetulla, kuidas elus muutusi ja eesmärke kohandada.
- Hetkel pole puudusi tekkinud.
- Kõik koolitused ei ole head. Kõik kogemusnõustajad ei ole heal tasemel, ei tee eetiliselt tööd (esoteerikud, katkised inimesed jms seltskond). Maine seepärast nii ja naa.
- liiga ebaühtlane kogemusnõustajate ettevalmistus
- Kogemusnõustajad kipuvad võtma endale teiste abistavate teenuste rolle, nt tugiisikuteenuse või sotsiaaltöötaja rolli.
- Teenuste maht.
- Soovime leida kogemusnõustajatele veel suuremat rakendust ja nende potentsiaali ära kasutada teenuse osutamisel.
- Leida väga hea nõustamisväljaõppega ja taastunud spetsialisti.
- Kui tervise seisund on muutlik võiks ettevaatlikumalt planeerida teenuse osutamist.
- Teadlikkus teenusest on puudulik nii meedikute, kui patsientide seas, teenuse pakkujaid on, aga tasulist kogemusnõustaja tööd ei pakuta.
- Tore oleks näiteks kui oleks teemade kaupa nõustajate kovichoon. Näiteks sõltuvusnõustajad saaksid teatava regulaarsusega kokku. Seda saab äkki Koja kaudu organiseerida. Ja seal oleksid siis superviisor või mõni meditsiin rääkimas näiteks.
- -

- Kogemusnõustamise teenuse korraldamises ei ole arvestatud kõnepuudega inimeste puudespetsiifikaga.
- Kogemusnõustaja eriala ei ole veel laialt tunnustatud, kogemused alles kogunevad ning kogemusnõustamise kuvand on justkui pool-professionaalne teenus, mis eeldab kogemusnõustaja ja kutselise vaimse tervise spetsialisti samaaegset tööd ja kutselise laialdast toetust.
- meditsiin ei näe üleüldse mingisugust vajadust. Kogemusnõustajate väga heitlik ettevalmistuse tase. Koolitustel saavad lõputunnistuse ka need, kes tegelikult selleks tööks veel valmis pole.
- Ettevalmistus ei ole piisav, kogemusnõustajad kipuvad andma nõu ka nendes valdkondades, mis ei ole nende pädevus ja mis võib klienti kahjustada. Valesti antud "psühholoogiline abi" võib teha psühholoogi töö keerulisemaks.
- Pole puudusi
- Töötukassa ja KOV-i võiksid rohkem pakkuda antud teenust, sest vajadust teenuse järgi on suhteliselt suur. Kuid alati abivajajatel pole rahalisi vahendeid, et teenuse eest tasuda. Seega teeme antud tööd teha vabatahtlikus korras.
- Võimalik, et teatud sihtrühma puhul pole väljaõppinud kogemusnõustajaid
- Piirkonniti on kättesaadavus väga erinev, samuti ei ole piisavalt teatud teemasid kandvaid kogemusnõustajaid. Kogemusnõustajad ei leia piisavalt tasulist tööd. Koolituste kvaliteet vajab hoolikamat kontrolli.
- Küsimuseks on koolituse kvaliteet, millest oleme pikemalt juba kirjutanud lähtudes enda kogemusest.
- Meie spetsiifikale (erikoolis õppiv noor, sõltuvusaineid tarbiv noor, käitumisprobleemidega noor jne.) pole kogemusnõustajat leida
- erinevad tasemed väljaõppes (oht, et teenuse kvaliteet ei ole ühtlane ja devalveerub ühiskonna ning ka koostööpartnerite silmis). Teenuse nimetus ise jääb sageli kliendile arusaamatuks. Töötukassa võiks hinnata kliendi sobivust enne väljaõppesse saatmist, sest see ei ole ainult viis inimesel enda looga tegelemiseks vaid eeldab ka suutlikust ning soovi nõustamistööga tegeleda. Samuti on paljudel takistuseks majanduslikud teadmised enda ettevõtte loomiseks (mtü, fie, oü jms.) ning sageli lõpeb teekond teenuse pakkujana just selles faasi, kui väljaõpe läbitud, aga tööalane väljund puudub (oskus ennast turundada)
- Sotsiaalkondlustusameti poolt madala tasustusega.
- Koolid teevad palju praaki. Osadel on see lihtsalt rahateenimise allikas (kiirkoolitused). Tulemuseks täiesti sobimatud lõpetajad, keda ei tohiks inimeste juurde lasta - sõjakad, üleolevad, esoteerikud, annavad nõu, esinevad, pakuvad asju, mis endale meeldivad (või oma muid teenuseid). osades koolides pole lõpetajad tegelikult praktikat teinud, pole kogemust, hakkavad katsetama klientide peal.
- Kutsestandardi puudumine ja ebaühtlane kogemusnõustajate tase.
- riiklik süsteem puudub
- Teadlikkus teenusest on puudulik nii meedikute, kui patsientide seas, teenuse pakkujaid on, aga tasulist kogemusnõustaja tööd ei pakuta.
- Ebaühtlane koolituskvaliteet
- Pole puudusi
- Töötukassa ja KOV-i võiksid rohkem pakkuda antud teenust, sest vajadust teenuse järgi on suhteliselt suur. Kuid alati abivajajatel pole rahalisi vahendeid, et teenuse eest tasuda. Seega teeme antud tööd teha vabatahtlikus korras.
- Kõik koolitused ei ole head. Kõik kogemusnõustajad ei ole heal tasemel, ei tee eetilist tööd (esoteerikud, katkised inimesed jms seltskond). Maine seepärast nii ja naa.
- Võimalik, et teatud sihtrühma puhul pole väljaõppinud kogemusnõustajaid
- Kogemusnõustaja eriala ei ole veel laialt tunnustatud, kogemused alles kogunevad ning kogemusnõustamise kuvand on justkui pool-professionaalne teenus, mis eeldab kogemusnõustaja ja kutselise vaimse tervise spetsialisti samaaegset tööd ja kutselise laialdast toetust.

Soovi korral täiendage, kui midagi olulist on puudu

- Suured tänud Janne Liik'le, kes on võimaldanud tööd teha ka kaugnõustamisena
- Meie väljakutse ongi see, et kogemusnõustaja on olemas, kes soovib teenust osutada, aga diabeediga kliendid ei jõua väga palju meie juurde, üksikud. Ja puudus on ärevushäirega kogemusnõustajast, neid kliente jällegi on, aga pole kogemusnõustajat, kes teenust saaks osutada. Kogemusnõustajate kojale sai päring saadetud, et kas on keegi meil Lääne-Virumaal, kes osutab ärevushäiretega klientidele kogemusnõustaja teenust, kuid oleme jäänud vastuseta.
- Oleme alles alustav rehabilitatsioonimeeskond, töötunnid said märgitud
- ideaalne oleks, et reh.grupp saaks oma vajadustele vastava koolituse ise teha ja seda kursuse läbinud nõustajat vajadusele vastavalt kasutada reh-i tegevuses - see motiveeriks nooreks täiskasvanuks saanud haigete gruppi enesejälgimise ja samas ka teiste omataoliste abistamise poole püüdlema
- Liiga suured tasude erinevused, ma ei ole kindel, kas võrdne teenuse tasu spetsialistiga on viimaste osas õiglane.
- Me oleme tervishoiuasutuse juures tegutsev rehabilitatsiooniüksus. Kahjuks ei saanud sellist varianti märkida küsimuse juurde, kus tuli asutuse tegevusvaldkond märgistada. Rehabilitatsiooniteenuse kaudu saavad inimesed kogemusnõustaja teenust. Tervishoiuteenuse raames kogemusnõustaja teenust kahjuks ei rahastada, kuigi see oleks vajalik, sest mitte alati ei sisene inimesed rehabilitatsioonisüsteemi teenustele. Ja on olukorrad, kus kogemusnõustaja teenust on vaja pakkuda enne, kui on olemas need ametlikud sildid, et saada rehabilitatsiooniteenustele.
- Kogemusnõustajad on väga olulised teenuse pakkumisel!
- Märgin, et insuldi või muu ajutrauma tagajärjel kõnevõime ka täiesti, osaliselt või mõnes spetsiifilises kõne alafunktsioonis kaotanud inimesed ja nende eeldatavad vestluspartnerid: pereliikmed, lähedased, sõbrad vajavad professionaalse nõustamise kõrval tööpooldest ka sama kahjustusega inimeste kogemuslikku tuge aga tänane süsteem teenusena seda osutada ei võimalda.
- Küsimusele "Meie asutuse kaudu pakuti aasta jooksul ... tundi kogemusnõustamise teenust" võiksin vastata kaheti - SKA ei paku kogemusnõustamise teenust ja vastus on 0. Samas SKA rahastab sotsiaalse rehabilitatsiooni raames kogemusnõustamise teenust (nt 2019 üle 2000 tunni)
- Soovime märkida mõistvat ja kompetentset koostööd SKA ja Töötukassa spetsialistidega.
- Vajame infot kogemusnõustajate koolituste kohta, et teaksime oma kandidaate sinna suunata
- Ettepanek: Kogemusnõustajate Koja raames valdkonnapõhiste töögruppide loomine teenuse arendamise eesmärgil. eesmärgiga, et avivajaja leiaks abi, nõustaja leiab tööd ning areneks koostöö samale sihtgrupile teenust pakkuvate organisatsioonide vahel. Üksiküritajal ei ole sageli kandepinda ja võimekust olukordade muutmiseks ja arendamiseks - Koja usaldusväärsus annab võimaluse avada läbirääkimisi ka avaliku sektoriga. valdkonnaülesed ümarlaud reaalsete vajaduste ja pakkumiste välja selgitamiseks teenuse arendamise eesmärgil.
- Töötukassa poolt lubatud max 10 korda ja kolm kuud teenuse pikkusega, võiks olla paindlikum, vastavalt vajadusele.
- Liiga suured tasude erinevused, ma ei ole kindel, kas võrdne teenuse tasu spetsialistiga on viimaste osas õiglane.
- Küsimusele "Meie asutuse kaudu pakuti aasta jooksul ... tundi kogemusnõustamise teenust" võiksin vastata kaheti - SKA ei paku kogemusnõustamise teenust ja vastus on 0. Samas SKA rahastab sotsiaalse rehabilitatsiooni raames kogemusnõustamise teenust (nt 2019 üle 2000 tunni)
- Soovime märkida mõistvat ja kompetentset koostööd SKA ja Töötukassa spetsialistidega.
- Suured tänud Janne Liik'le, kes on võimaldanud tööd teha ka kaugnõustamisena
- Me oleme tervishoiuasutuse juures tegutsev rehabilitatsiooniüksus. Kahjuks ei saanud sellist varianti märkida küsimuse juurde, kus tuli asutuse tegevusvaldkond märgistada. Rehabilitatsiooniteenuse

kaudu saavad inimesed kogemusnõustaja teenust. Tervishoiuteenuse raames kogemusnõustaja teenust kahjuks ei rahastada, kuigi see oleks vajalik, sest mitte alati ei sisene inimesed rehabilitatsioonisüsteemi teenustele. Ja on olukorrad, kus kogemusnõustaja teenust on vaja pakkuda enne, kui on olemas need ametlikud sildid, et saada rehabilitatsiooniteenustele.