

Ülevaade kogemusnõustamise  
teenuse osutamisest  
töötukassas, planeeritud  
muudatused teenuse  
osutamises 2020. aastal

Eesti Töötukassa

12.12.2019

# HANGITAV KOGEMUSNÕUSTAMINE

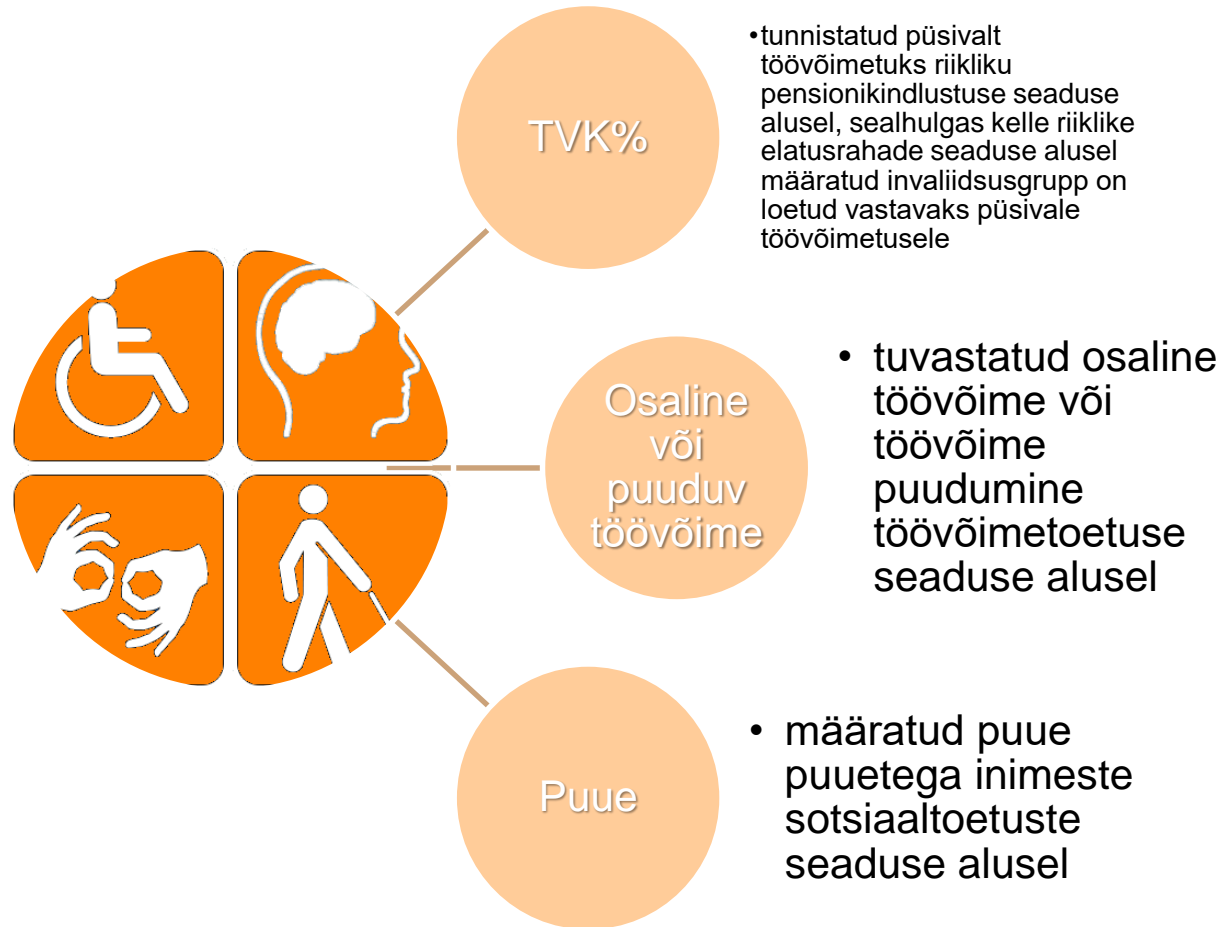
## Hangitava kogemusnõustamise teenuse õiguslikud alused

- Tööturuteenuste osutamine töövõimereformi sihtrühmale (ESF programm);
- Hankeleping;
- Alates kevadest 2020 - kogemusnõustamise koostöö põhimõtted.

# Töötukassa kogemusnõustamise sihtrühm

- Inimesed vanuses 16+, kellel on vähenenud töövõime ja kes on:
  - töötuna registreeritud,
  - õppiv või koondamisteatega tööotsija,
  - töötav inimene.

# Kes on vähenenud töövõimega isik?



## Hangitav kogemusnõustamine

- Teenuse maht on üldjuhul kuni 10 akadeemilist tundi.
- Perioodil 2016-2019 sõlmiti 78 lepingut teenuse osutamiseks.
- Sel perioodil oli 22 lepingupartnerit, nendest 11 pakub tööalast rehabilitatsiooni ka.

# Kogemusnõustamise teenus on ette nähtud kui on täidetud vähemalt üks järgnevatest kriteeriumitest:

- Kliendil puudub usk oma võimetusse osaleda tööelus

Madal eneseusk/  
motivatsioon

1

- Klient vajab soovitusi, kuidas on võimalik osaleda tööelus arvestades tema terviseprobleeme

Vajab nõu/tuge

2

- Klient ei ole veel kohanenud oma tervisest tulenevate piirangutega ning vajab kohanemiseks sarnase kogemuse üle elanud inimese tuge.

Vajab tuge kohanemisel

3

- Klient vajab nõu haigusega kaasneva enesehinnangu parandamiseks

Madal enesehinnang

4

# KOGEMUSNÕUSTAMINE TÖÖALASE REHABILITATSIOONI RAAMES



# Tööturuteenuse ja –toetuste seadus (TTTS)

- Sätestab tööalase rehabilitatsiooni sihtrühma § 9<sup>1</sup>
  - on vanuses 16 eluaastat kuni vanaduspensioniga;
  - on vähenenud töövõimega (v.a. puuduv töövõime);
    - on arvele võetud töötuna või
    - omandab põhi-, üldkesk-, kutse- või kõrgharidust või
    - on töötav isik ehk TTTS § 6 lg 5 p 3-5<sup>1</sup>

# Töölase rehabilitatsiooni meeskond

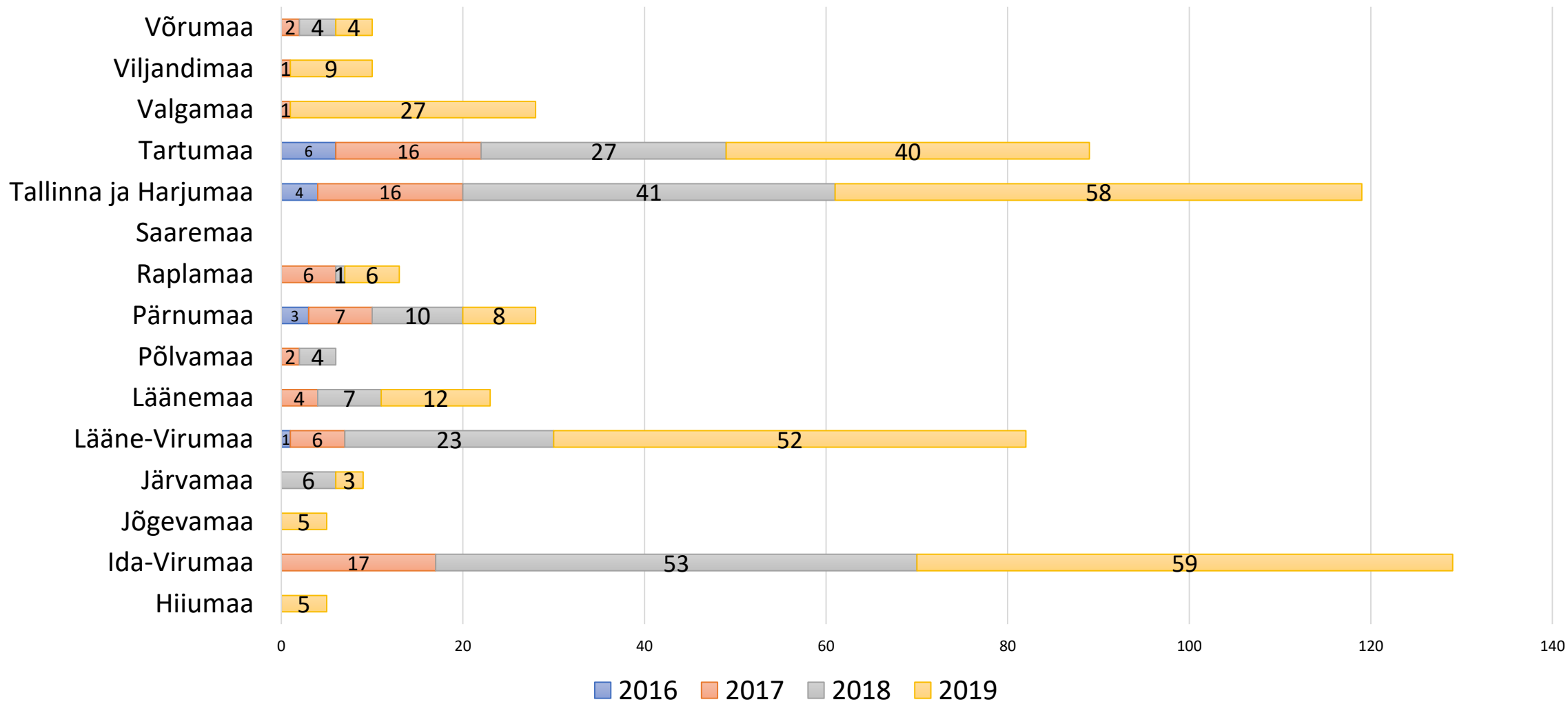
- Töölase rehabilitatsiooni raames osutatavad tegevused on kinnitatud Sotsiaalkaitseministri määrusega (nr 66 lisa nr 1).
- Spetsialistid, kes teenust saavad osutada on:
  - Füsioterapeut
  - Tegevusterapeut
  - Sotsiaaltöötaja
  - Eripedagoog
  - Logopeed
  - Loovterapeut
  - Psühholoog
  - **KOGEMUSNÕUSTAJA**
  - Õde
  - Arst

# Kogemusnõustamine tööalases rehabilitatsioonis

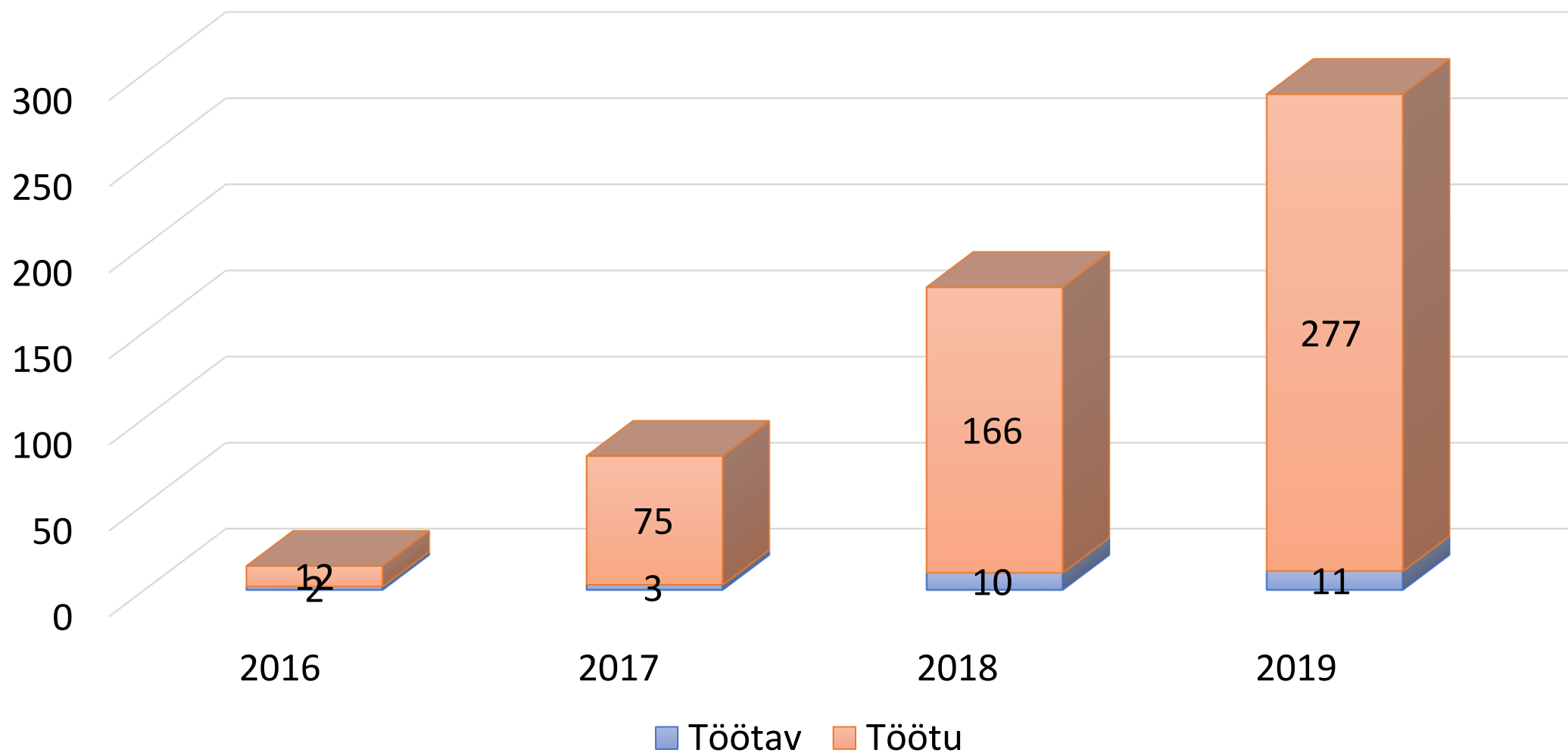
- Teenuse sihtgrupp on veidi erinev hangitavast teenusest.
- Kogemusnõustamine on vaid osa multidistsiplinaarsest teenusest.
- Kogemusnõustamise maht ei ole piiratud ning sõltub kliendi soovist ja rehabilitatsioonimeeskonna otsusest.
- Saab osutada individuaalselt või grupis.
- Perioodil 2016-2019 osutas teenust 33 asutust.

# TEENUSTE STATISTIKA

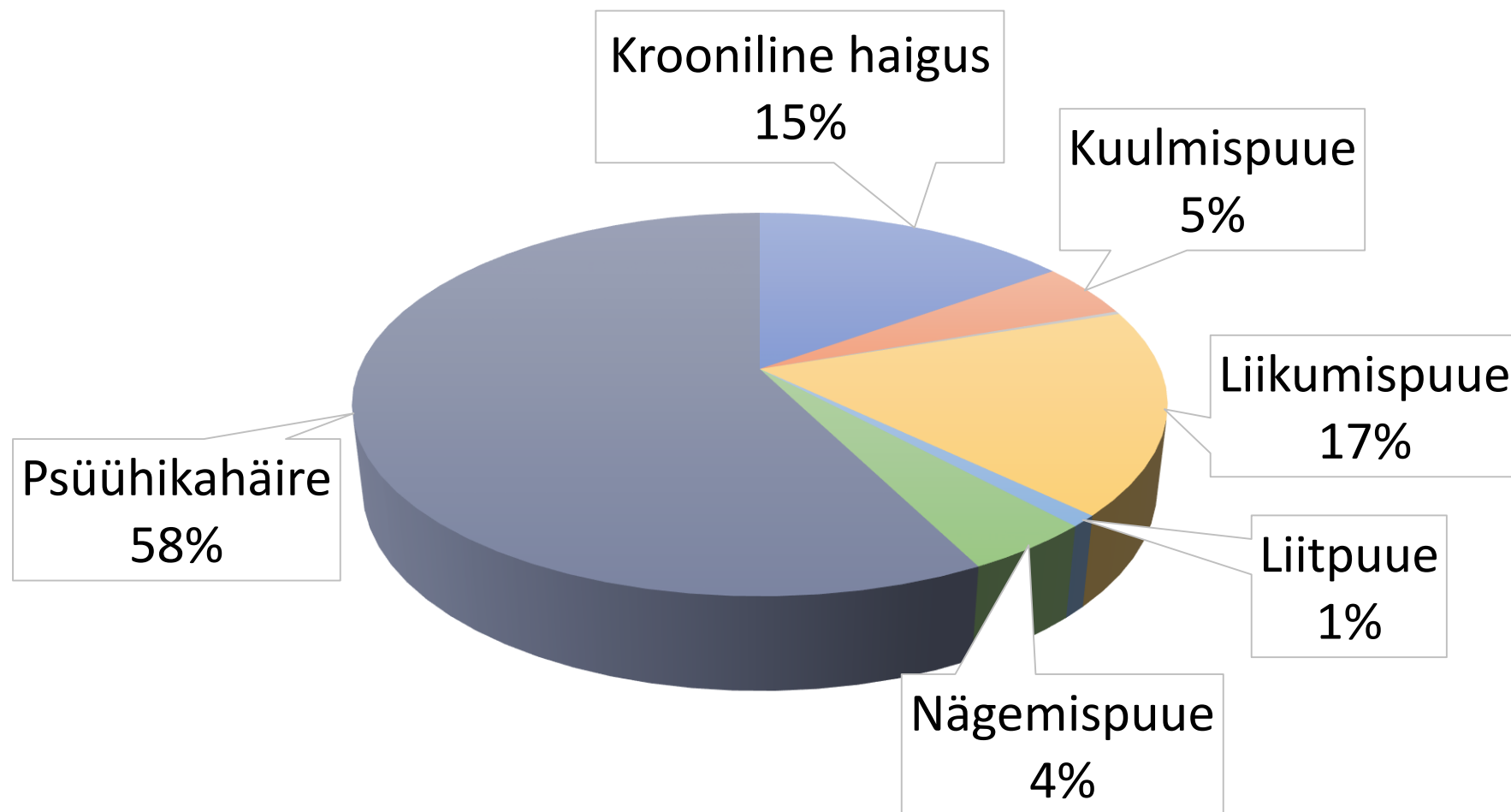
# Osalemised hangitaval teenusel jaanuar 2016 – oktoober 2019



# Osalemised hangitaval teenusel jaanuar 2016 – oktoober 2019



# Teenusel osalenute terviseprobleemid



# Keskmine teenuse maht 2016-2019

## Keskmine osaletud tundide arv

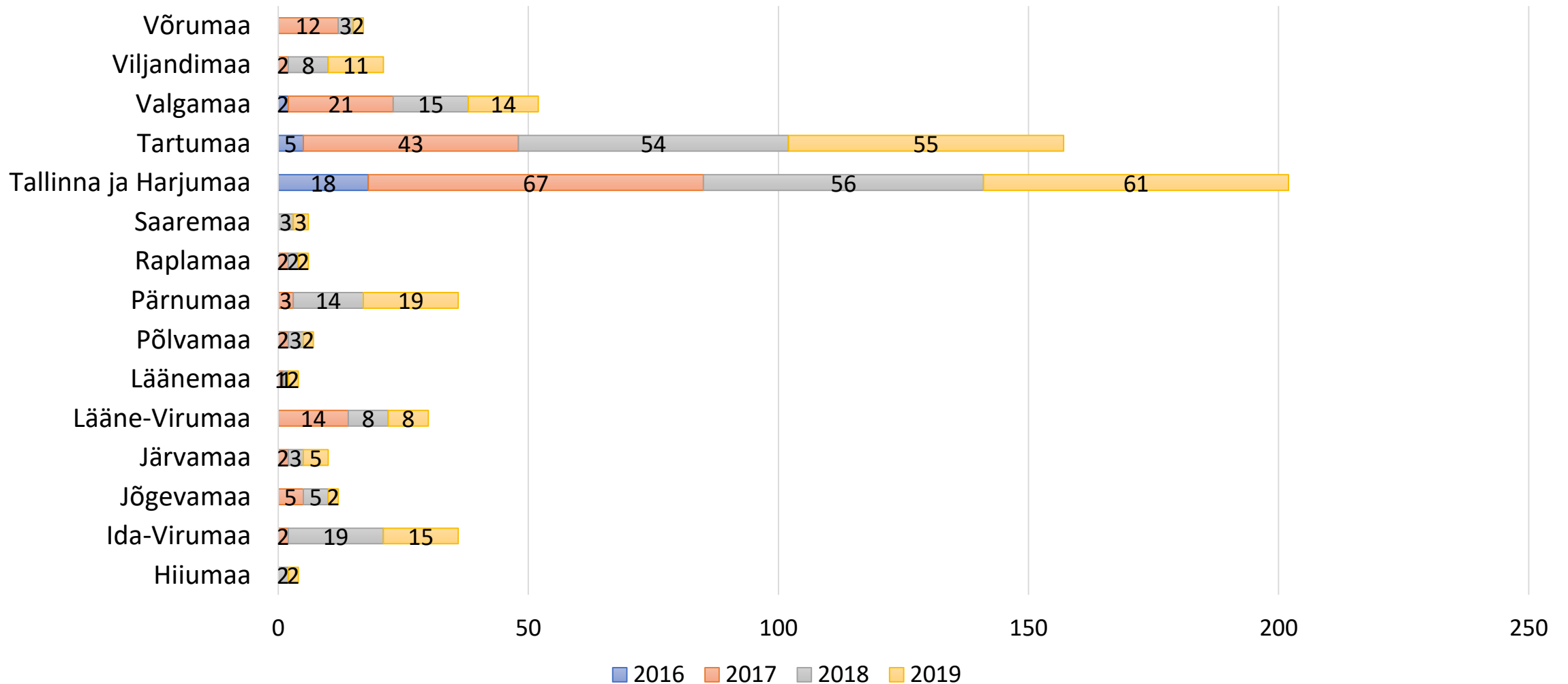
| Puudeliik         | Tundide arv |
|-------------------|-------------|
| Krooniline haigus | 6,5         |
| Kuulmispuue       | 5,2         |
| Kõnepuue          | 4,0         |
| Liikumispuue      | 5,8         |
| Liitpuue          | 3,5         |
| Nägemispuue       | 6,8         |
| Psüühikahäire     | 9,4         |
| <b>Keskmine</b>   | <b>8,1</b>  |

## Keskmine osaletud päevade arv

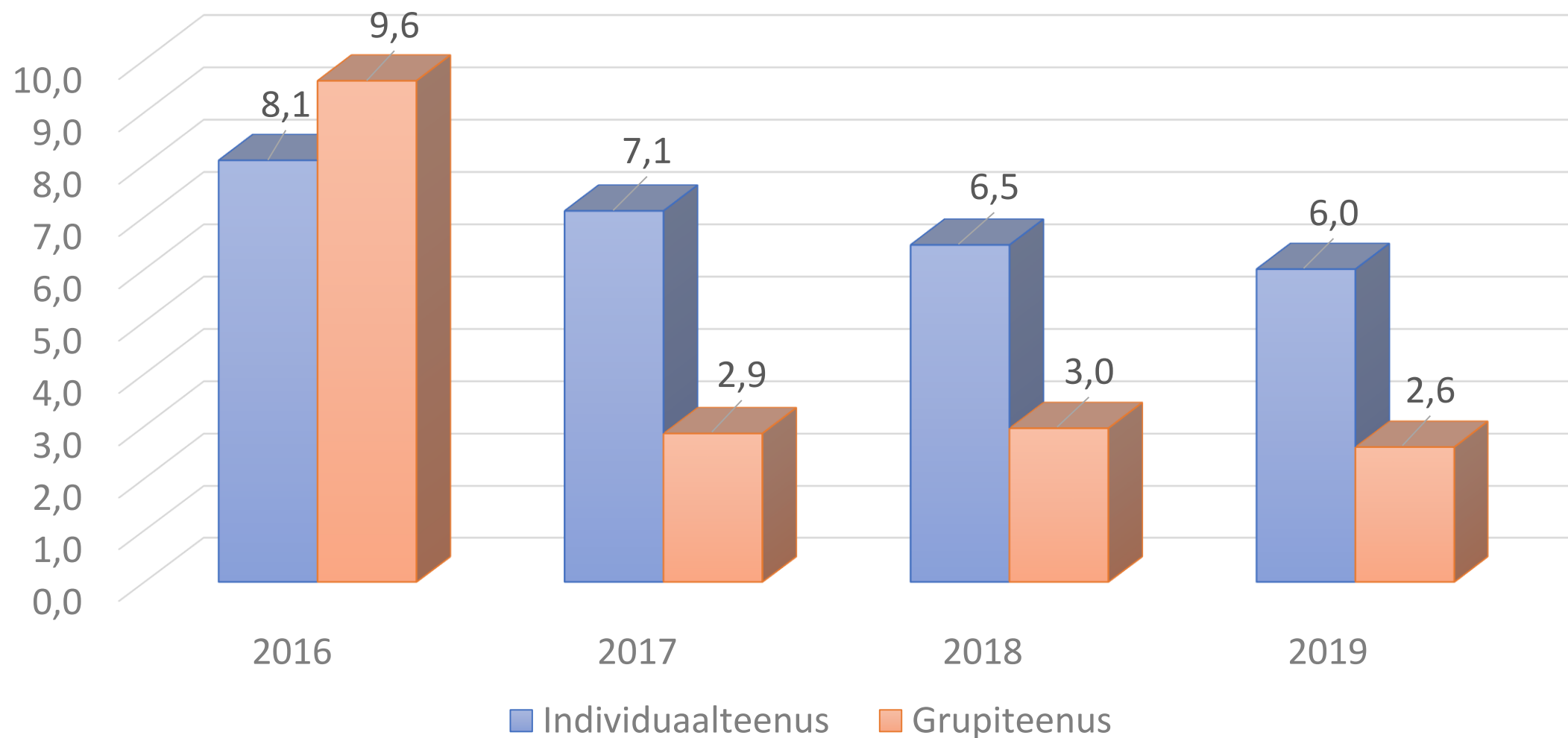
| Puudeliik         | Päevade arv |
|-------------------|-------------|
| Krooniline haigus | 4,3         |
| Kuulmispuue       | 2,7         |
| Kõnepuue          | 2,0         |
| Liikumispuue      | 3,4         |
| Liitpuue          | 2,0         |
| Nägemispuue       | 4,2         |
| Psüühikahäire     | 4,9         |
| <b>Keskmine</b>   | <b>4,4</b>  |



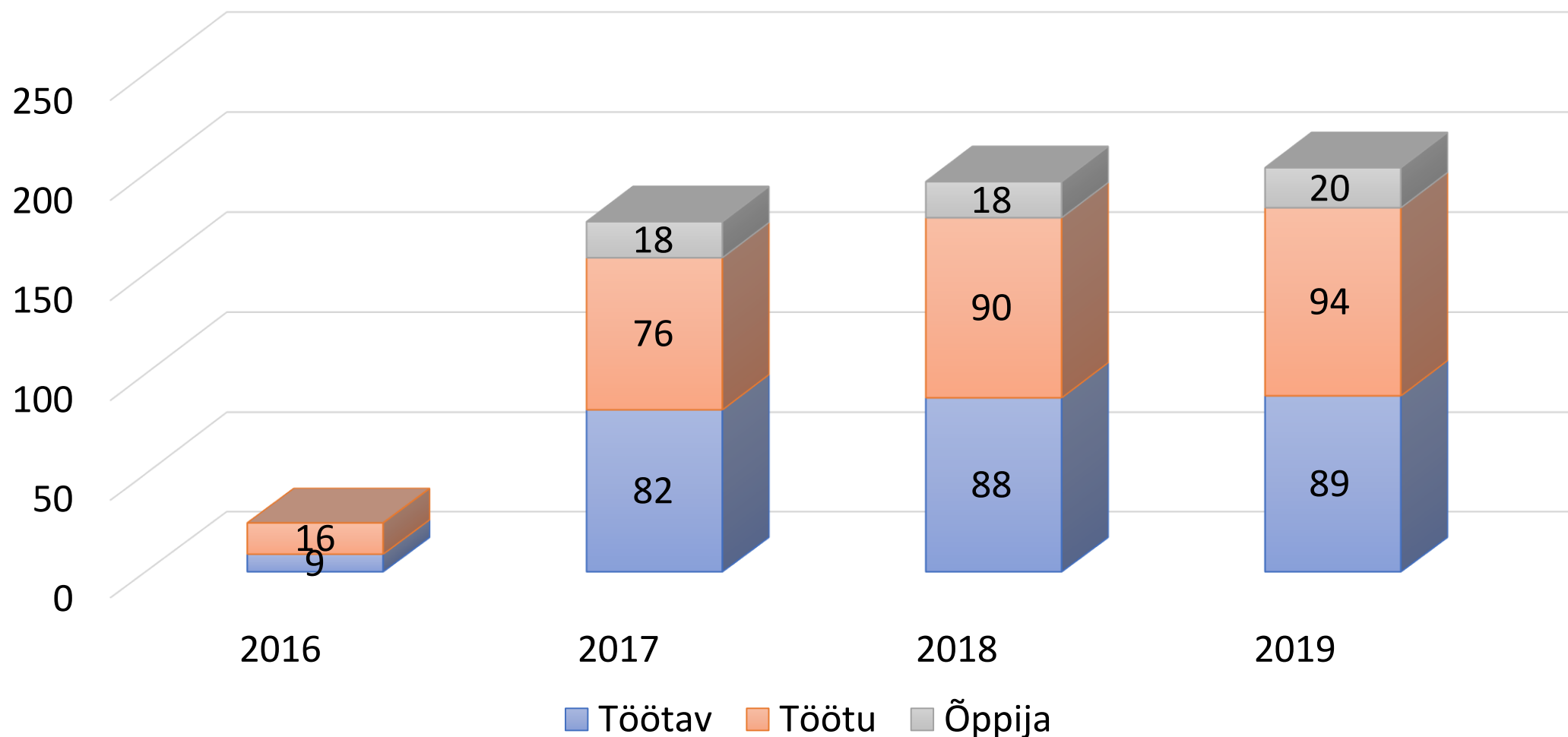
# Kokku juhtumeid, mil inimene on osalenud tööalase rehabilitatsiooni raames kogemusnõustamisel (teenuse algusaasta järgi)



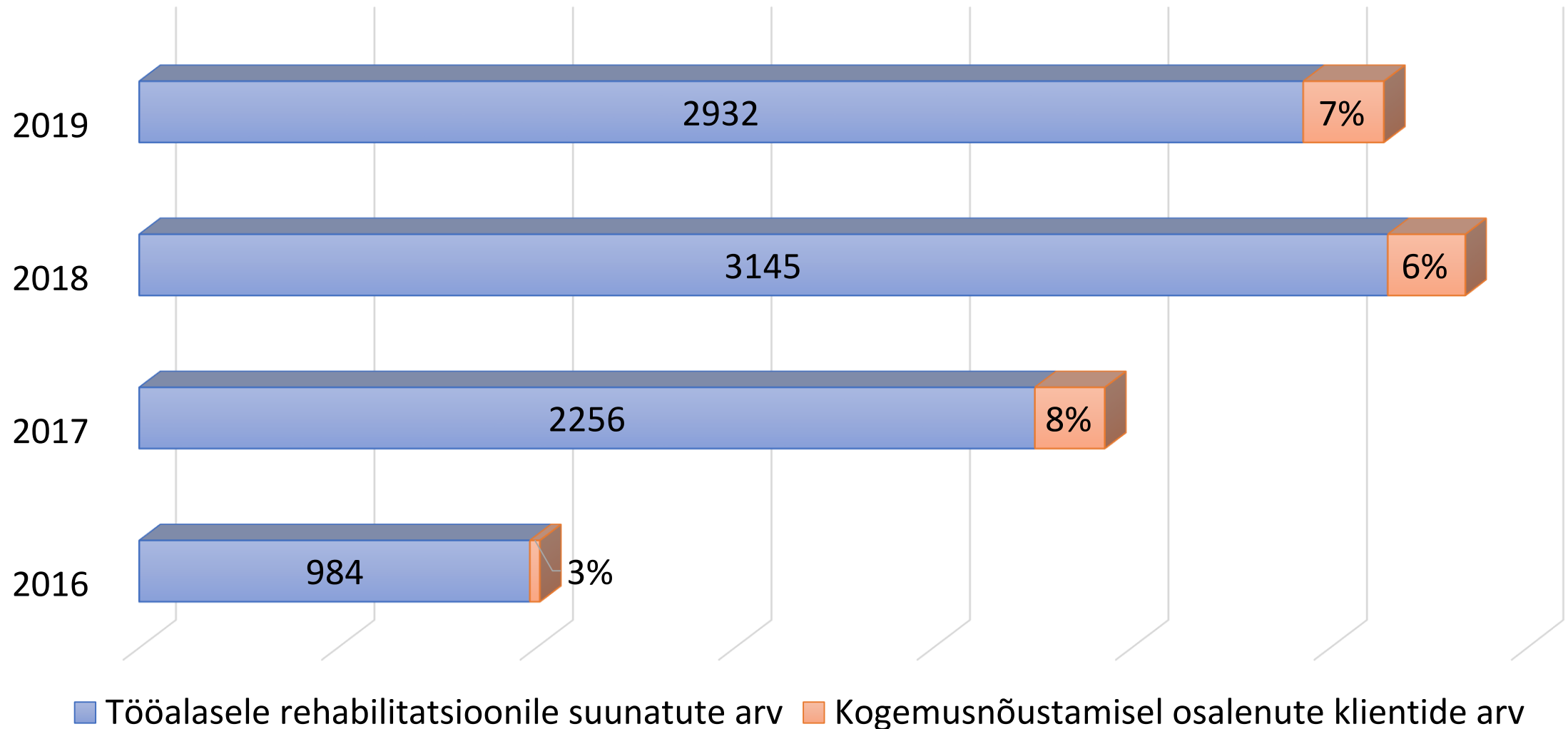
# Kogemusnõustamisel osalemine tööalase rehabilitatsiooni raames (keskmine tundide maht)



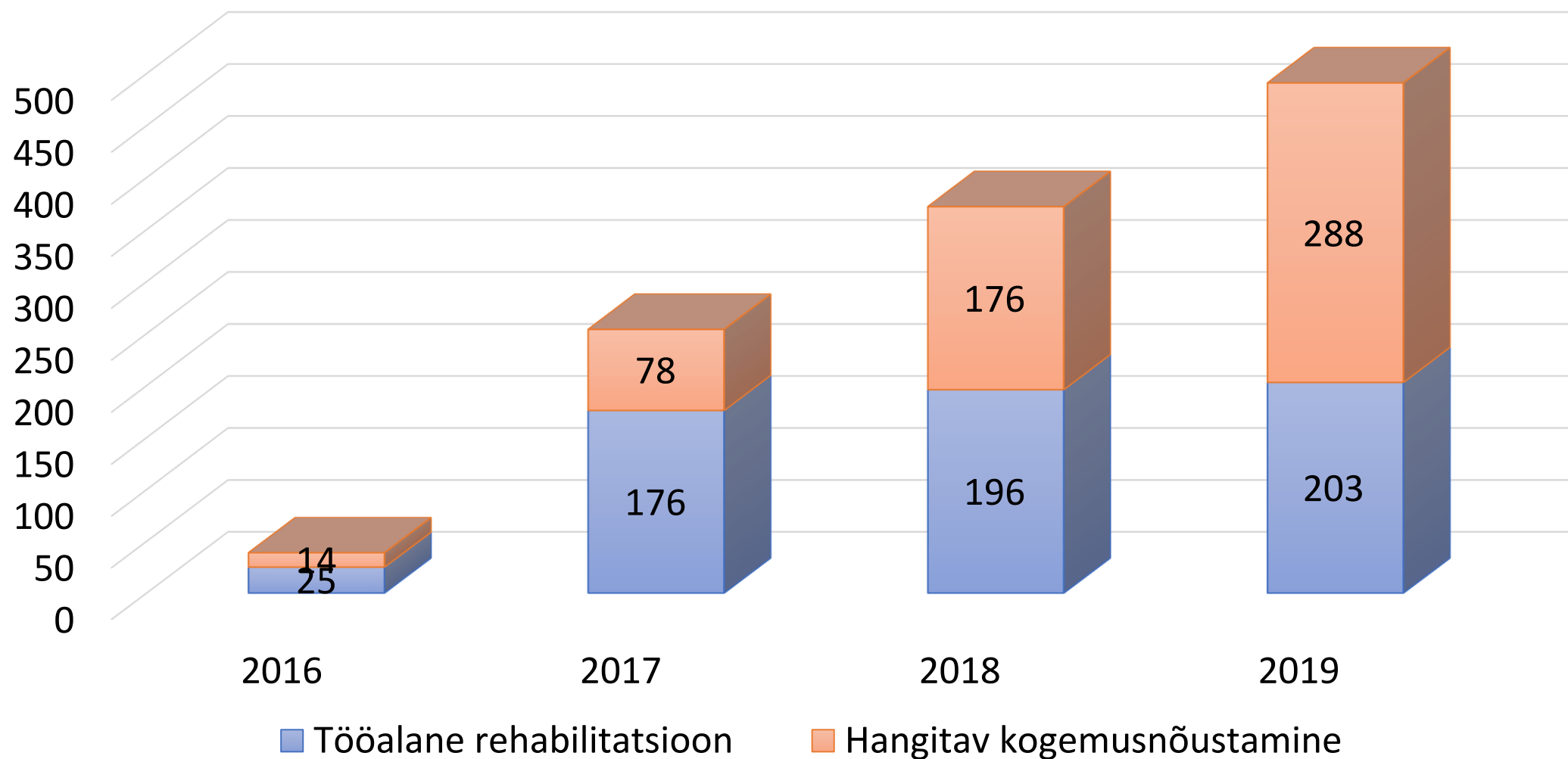
# Kogemusnõustamisel osalenud klientide arv tööalases rehabilitatsioonis teenuse algusaasta järgi



# Kogemusnõustamisel osalenute klientide osakaal töölalases rehabilitatsioonis (teenuse algusaasta järgi)

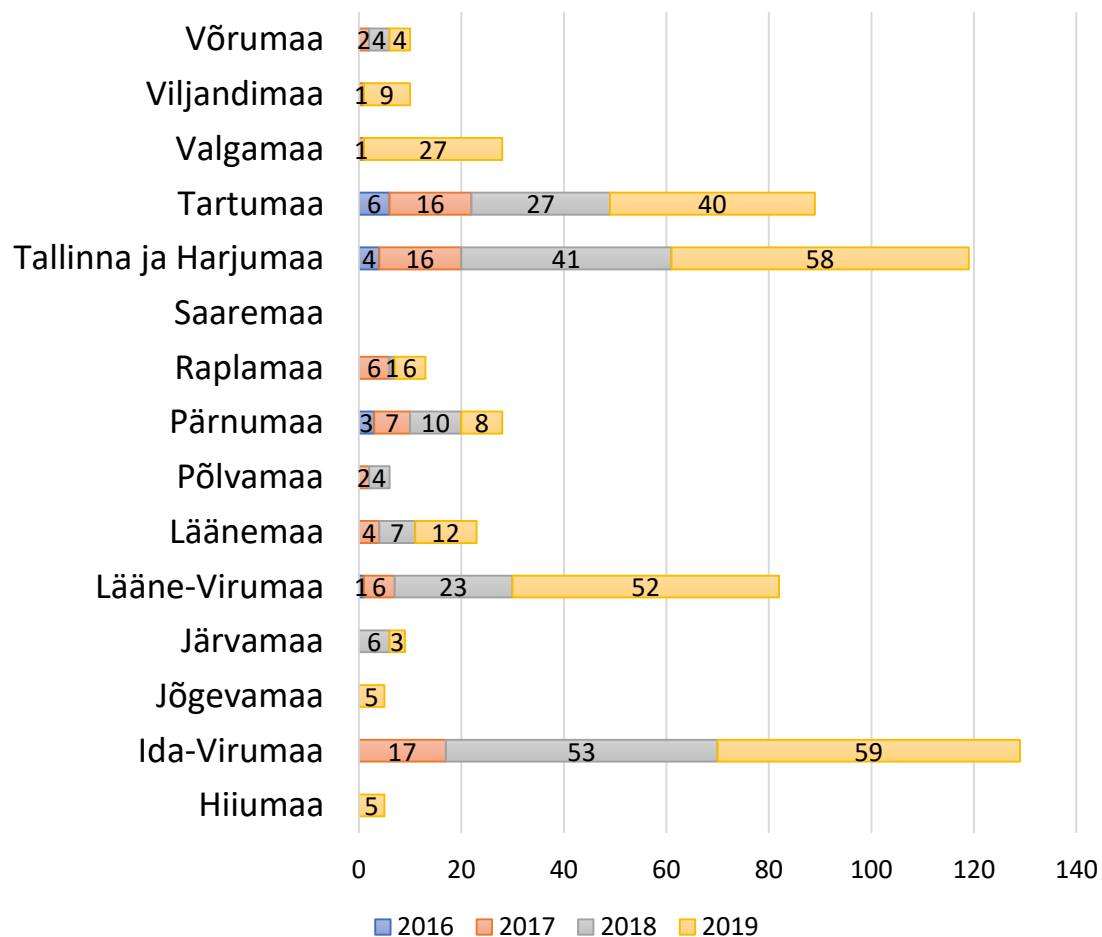


# Kogemusnõustamisel osalenute klientide arv teenuse algusaasta järgi

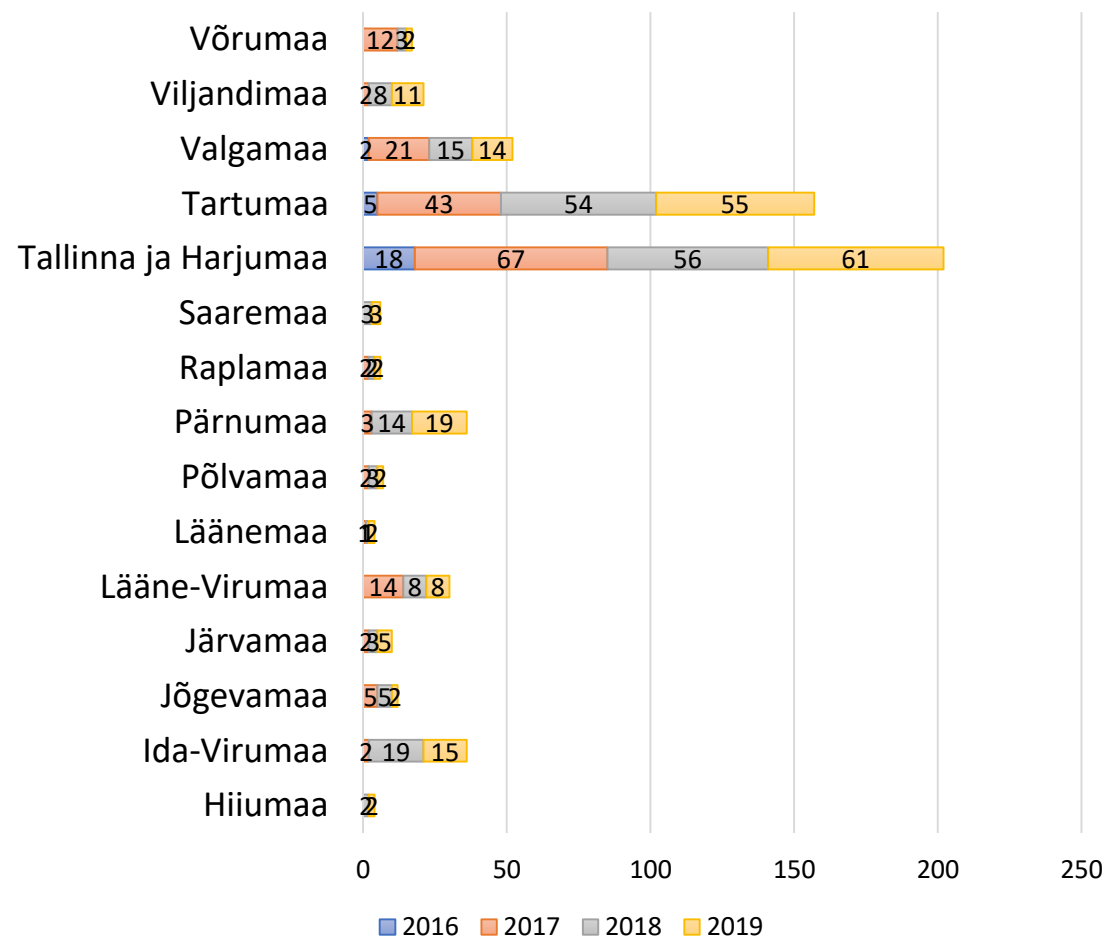


# Kogemusnõustamisel osalenute klientide arv teenuse algusaasta järgi (võrdlus)

## Hangitav teenus



## Töölalane rehabilitatsioon



# TEENUSE KORRALDUSE MUUDATUSED AASTAL 2020

# Hangitava ja kinnituskirja alusel osutatava teenuse erisused

## Hangitav teenus

Partnereid otsime hanke korras

Koostöö aluseks on leping

Ühes piirkonnas võib vaid üks teenuse osutaja iga konkreetse puudeliigi puhul

Ühe lepingu raames osutatakse teenust konkreetse puudeliigiga klientidele

Klient ei saa valida teenuse osutajat

## Kinnituskirja alusel osutatav teenus

Asutused esitavad koostööavalduse. Töötukassa kinnitab partnerite nimekirja

Koostöö aluseks on koostöö põhimõtted

Ühes piirkonnas võib tegutseda korraga mitu pakkujat, kes osutavad teenust sama puudeliigiga klientidele

Üks ja sama asutus võib pakkuda teenust erinevate terviseprobleemidega klientidele

Klient saab valida teenuse osutajat



# Teenuse protsess (kinnituskirja alusel)

Protsess kestab 4-6 kuud

## Vajaduse hindamine

- Klient kohtub juhtumikorraldajaga töötukassas

## Teenusele registreerimine

- Klient registreerub 7 tööpäeva jooksul

## Registree- rimisteade

- Asutus saadab töötukassale 3 tööpäeva jooksul

## Kinnituskiri või keelduv vastus

- Töötukassa saadab asutusele 3 tööpäeva jooksul

## Teenuse algus

- 2 nädala jooksul registreerimise päevast (pikendamise võimalusega kuni 1 kuu)

## Teenuse lõpp

- 3 kuu jooksul teenuse algusest (pikendamise võimalusega)

## Kokkuvõtte esitamine

- 7 tööpäeva jooksul teenuse lõppemise hetkest

## Teenuse maksumus ja maht (kinnituskirja alusel)

- Teenuse osutaja määrab tunnihinda ise, kuid piirmäär on 40€ (sisaldab käibemaksu).
- 10 tundi nõustamist ühele kliendile kalendriaasta jooksul (vajadusel saab eraldada rohkem).
- Kinnituskiri on vaikimisi maksimaalses mahus, st 10 tundi. Kui klient on juba kasutanud teenust käesoleval kalendriaastal, siis maht võib olla väiksem.
- Teenuse periood on kuni 3 kuud (pikendamise võimalusega).

## Millal muudatused jõustuvad?

- Saadame kutsed potentsiaalsetele partneritele veebruaris 2020.
- Kinnituskirja alusel saab osutada teenust orienteeruvalt märtsist 2020. Sel ajal avaldame meie partnerite andmed töötukassa kodulehel ning korraldame neile teabepäeva.
- Koostöö avaldusi saab esitada hiljem ka.

# Teenuse kokkuvõte: millele pöörata tähelepanu?

- Ülevaade toimunud nõustamisest:
  - Milliseid teemasid käsitleti ning kuidas see aitas klienti? Millised probleemid jäid lahendamata?
- Hinnang kliendi valmisolekule asuda tööle või jätkata töötamist:
  - Kas klient on valmis tööle asuma / töötamist jätkama? Kas esineb takistusi selleks?
- Soovitused edaspidiseks:
  - Millist abi vajab klient edaspidi (sh milliste abivahendite ja teenuste vajalikkust tasub kaaluda)?

rehabilitatsioon@tootukassa.ee

**TÄNAN KUULAMAST JA KAASA  
MÕTLEMAST 😊**