



Kogemusnõustamine Eestis 2019

Anneli Valdmann
Kogemusnõustajate Koda

www.kogemuskoda.ee

Kuhu me tahame jõuda tulevikus?

Et 20 aasta pärast oleks igas Eesti alevis vähemalt üks hea väljaõppega ja tõeliselt professionaalne kogemusnõustaja, kes jõuab vajadusel abi vajajani rutem kui teised professionaalsed abistajad

Kokkuvõte kogemusnõustajate küsitlusest 2019 a sügisel

Kõige sagedamini tehti tööd ...

1-10 h aastas – 13%

11-20 h aastas – 10%

21-50 h aastas – 13%

0,25 kohaga - 10%

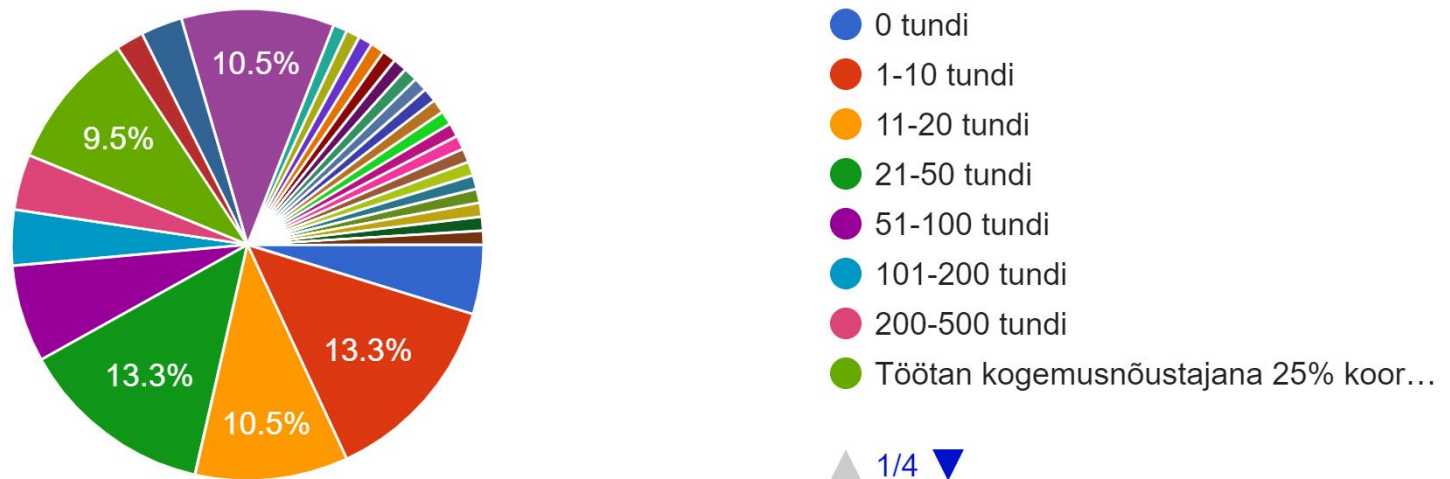
20% teeb KN tööd, kuid ei osanud mahtu määratleda, näiteks teevad seda muu nõustamise osana või mitteformaalselt

Täiskohaga töötas 3 vastajat, 0,5 kohaga 5 vastajat.

10% otsib hetkel tööd kogemusnõustajana.

1 - Viimase 12 kuu jooksul olen kogemusnõustamise tööd teinud ...

97 responses

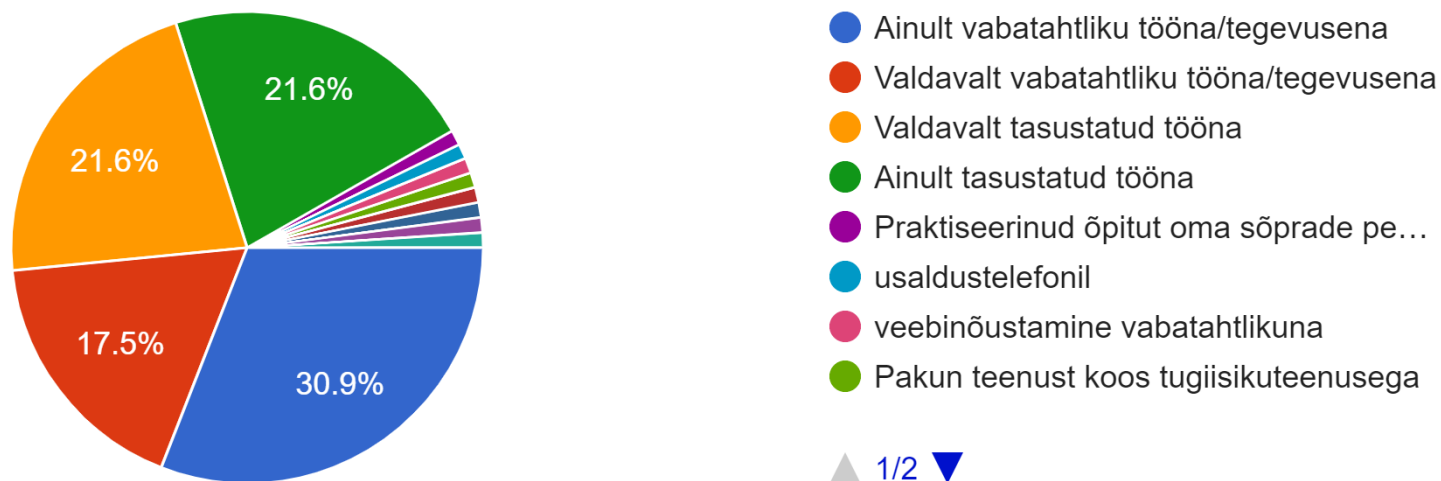


Vabatahtliku tööna (31%) või
valdavalt vabatahtliku tööna (18%)
Kokku 48%. 2016 aastal oli see näitaja 78%.

Valdavalt tasustatud tööna 22%
Ainult tasustatud tööna 22%
Kokku 44%
2017 olid vastavad näitajad 18% ja 4%, kokku 22%.

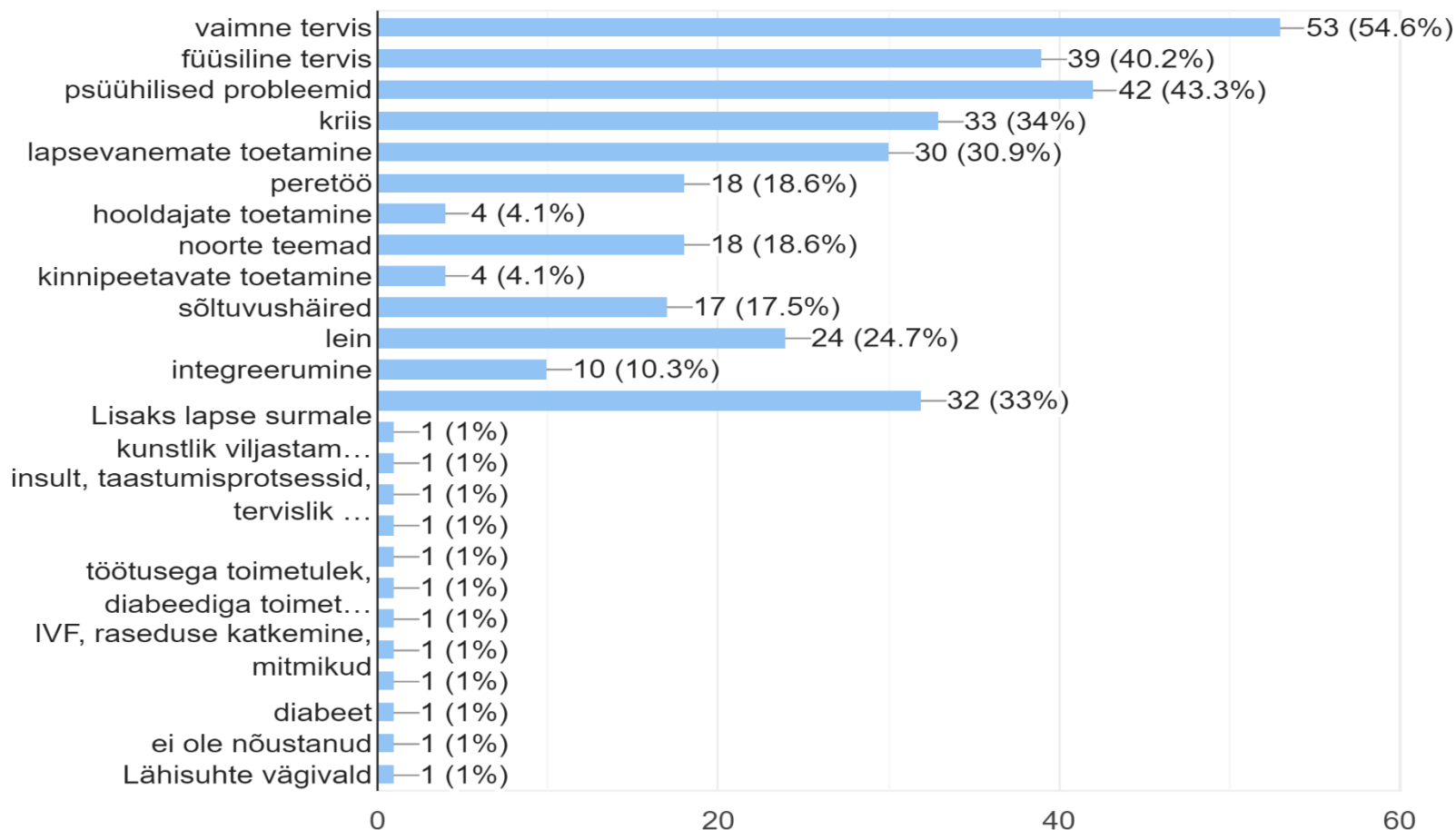
2 - Viimase 12 kuu jooksul olen kogemusnõustamise tööd teinud ...

97 responses



3 Minu nõustamise teemaks oli ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku)

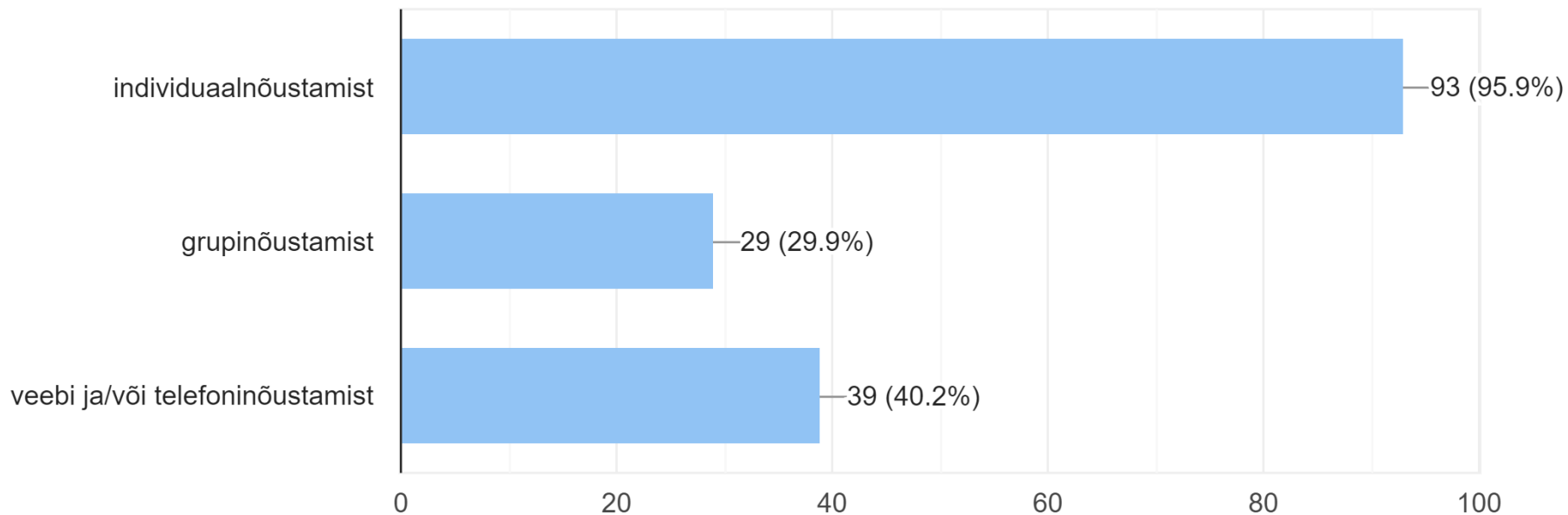
97 responses



* Märkus: Integreerumise teema järel peaks olema teema „Emotsionaalne toetamine kohanemisel” – 33%. (Küsimustiku tehniline probleem, et teema pole nähtav.)

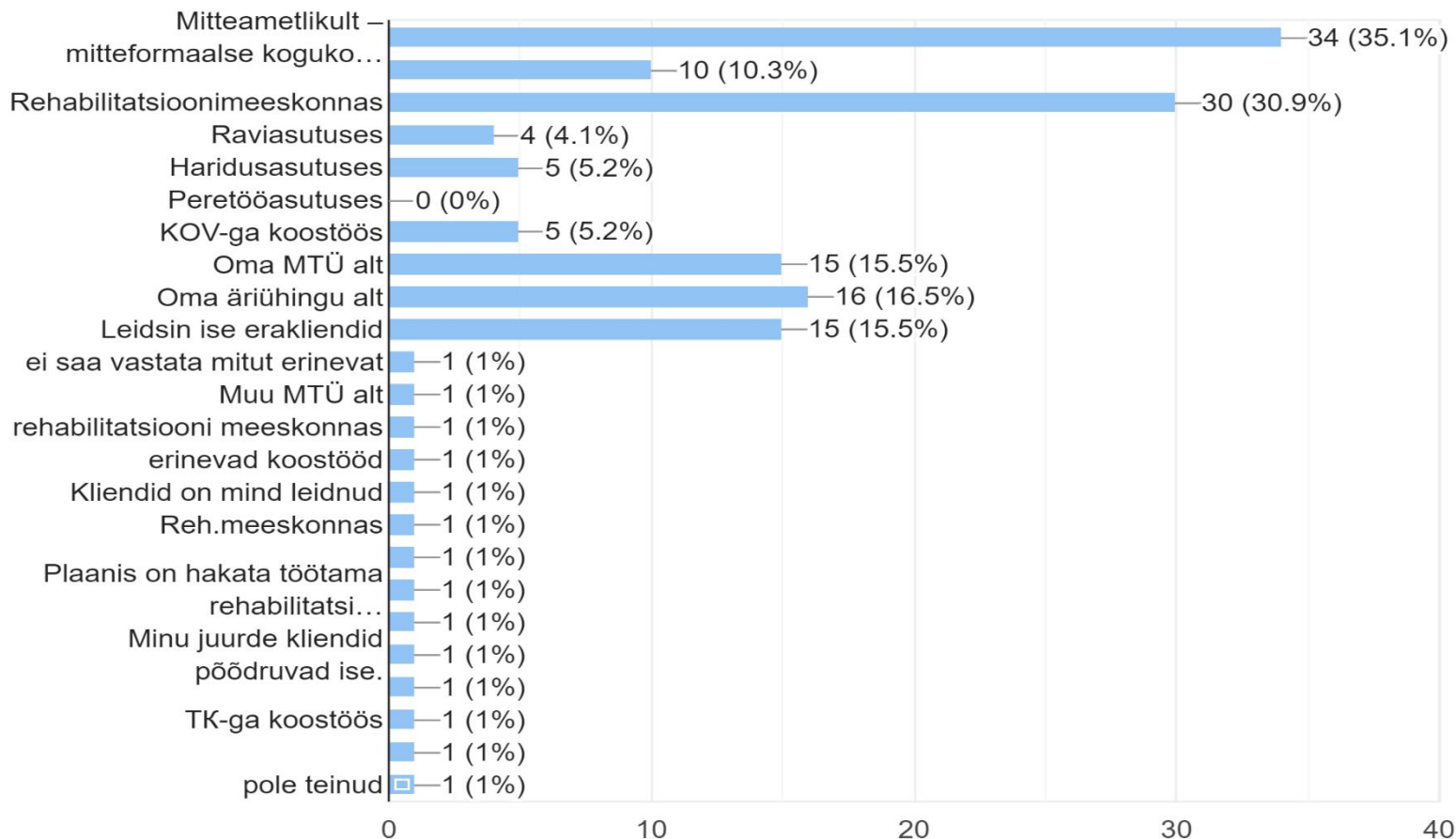
4 Pakun ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku)

97 responses



5 - Viimase 12 kuu jooksul olen kogemusnõustamise tööd teinud ...(võib märkida rohkem kui ühe valiku)

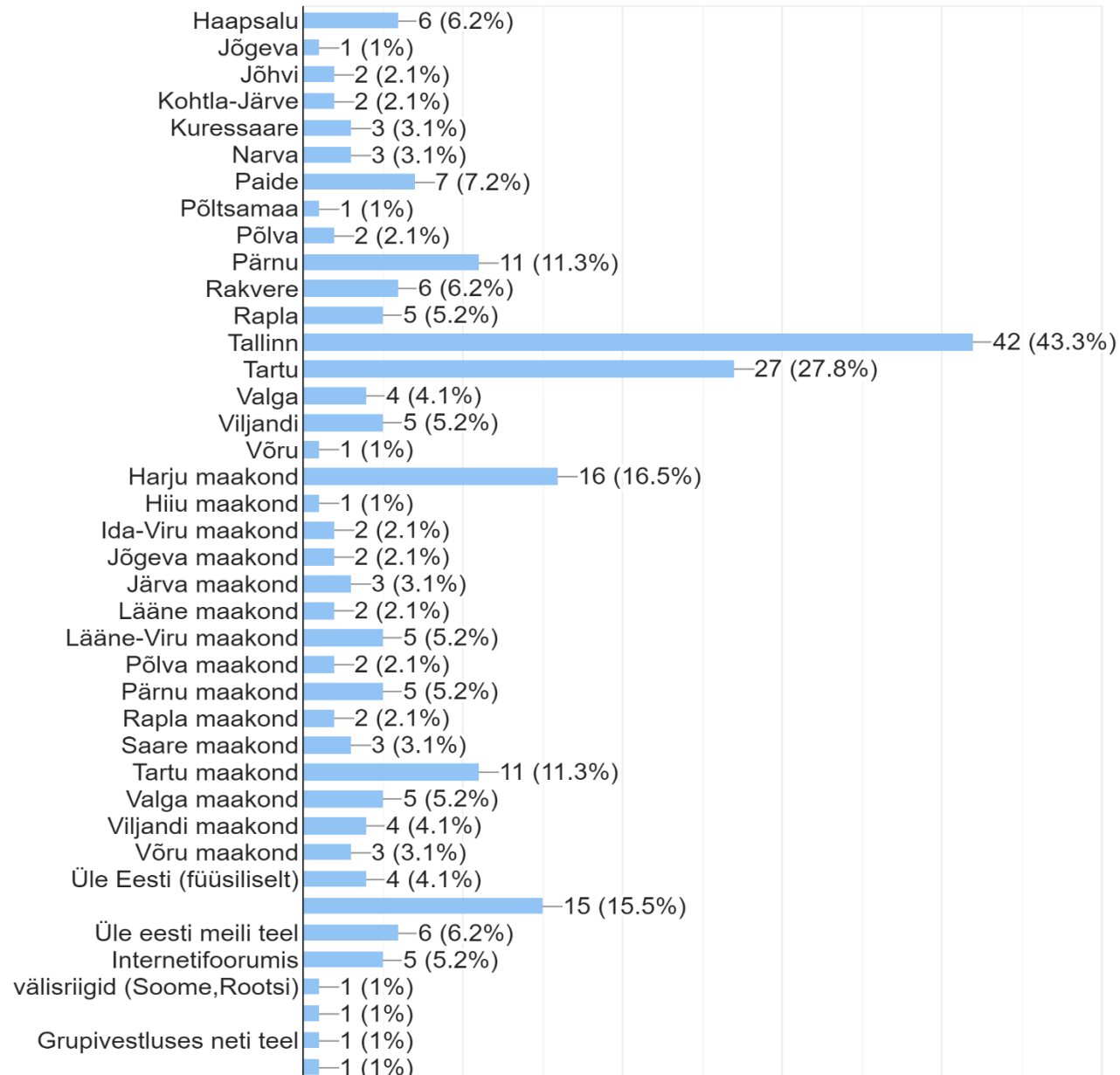
97 responses



* Märkus: 1) – mitteametliku kogukonnatöona - 35,1%; 2) – mõne KN võrgustiku all - 10,3%.
(Küsimustiku tehniline probleem, et tekst pole nähtav.)

6 Minu tegutsemispiirkonnaks oli viimase 12 kuu jooksul ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku)

97 responses



Hästi on praegu kogemusnõustamise teenuse juures see, et ...

- Teenus on ametlikult tunnustatud
- Teenust on võimalik pakkuda
- Teenus on rohkem kätte saadav
- Kokku lepitud standarditega väljaõpe (koolitus)
- Teenus saab järjest nähtavamaks, teadlikkus levib
- Info on leitav
- Registri olemasolu
- Töötukassa teeb head koostööd teenuse pakkumisel ja teavitusel
- Võimalus teha tööd rehabilitatsioonimeeskondades
- Töötukassa, SKA ja omavalitsused teevad koostööd teenuse pakkumiseks
- On olemas kogemusnõustajate kogukond ja võrgustik
- Võimalus kovisioonideks ja supervisioonideks
- Teenuse vajadus on suur

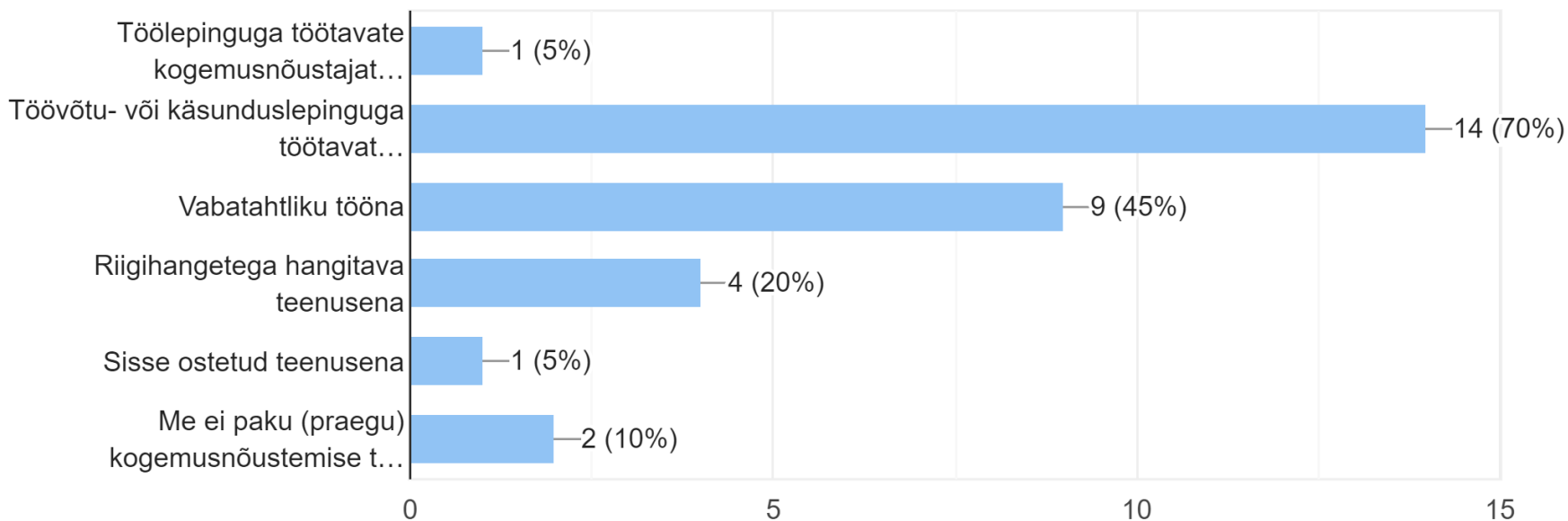
Väljakutseks/puuduseks on praegu ...

- Teadlikkuse vähesus
- Ebakindel sissetulek
- Kindla töö leidmine
- Rahastuse leidmine
- Riigihanke võit ei too reaalseid kliente
- Pole lõputult jõudu teha seda tööd vabatahtlikuna
- Ühes asutuses ei ole piisavalt kliente, mitmes asutuses töötamine tähendab lisakulusid (transport) ja lisaiega
- Teenuse kvaliteedi ebäühtlane tase mh, kui teenust pakuvad nõustajad, kes pole piisavalt taastunud ja oma kriise läbinud (nõustajast saab „Klient”, ei halda oma raskeid emotsioone); ebakohased käitumisviisid ja suhtumine
- Koolituste ebäühtlane tase
- Ruumide rentimise võimalus tööks
- Individuaalsupervisiooni tasuta või soodsa võimaluse puudumine
- Tugivõrgustiku puudumine kaugemates piirkondades
- Kohatine tõrjuv või üleolev suhtumine asutustes või teistes spetsialistides

Kokkuvõte kogemusnõustamise teenust pakkuvate asutuste küsitlusest 2019 a sügisel

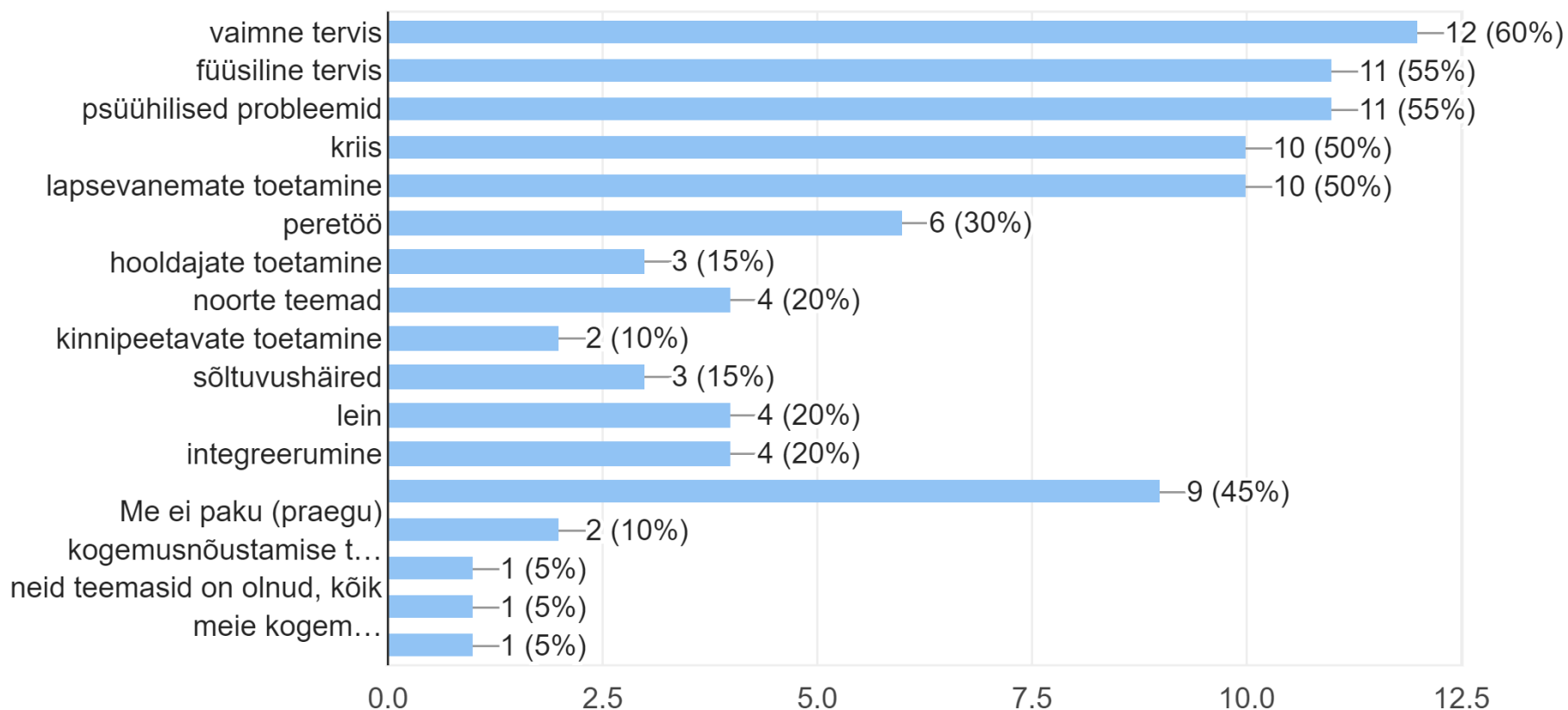
7 - Meie asutuses pakutakse kogemusnõustajad teenust ... (võib märkida rohkem, kui ühe valiku)

20 responses



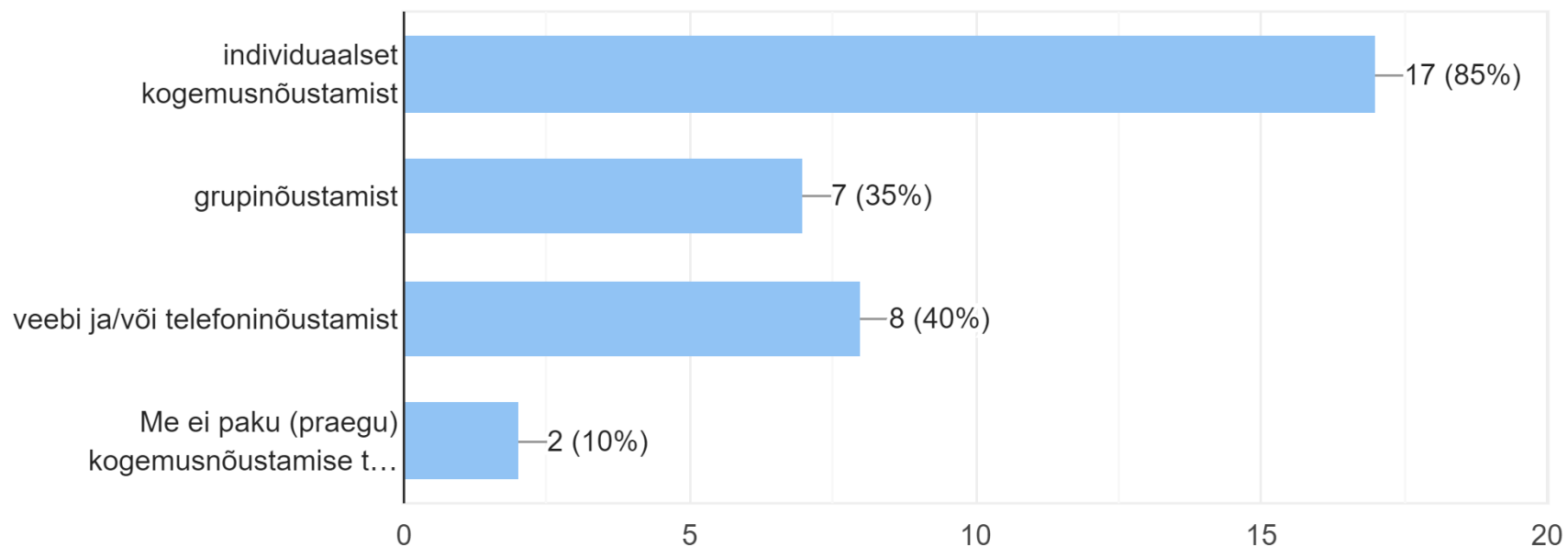
8 - Meie asutuses on kogemusnõustamise teemadeks ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku)

20 responses



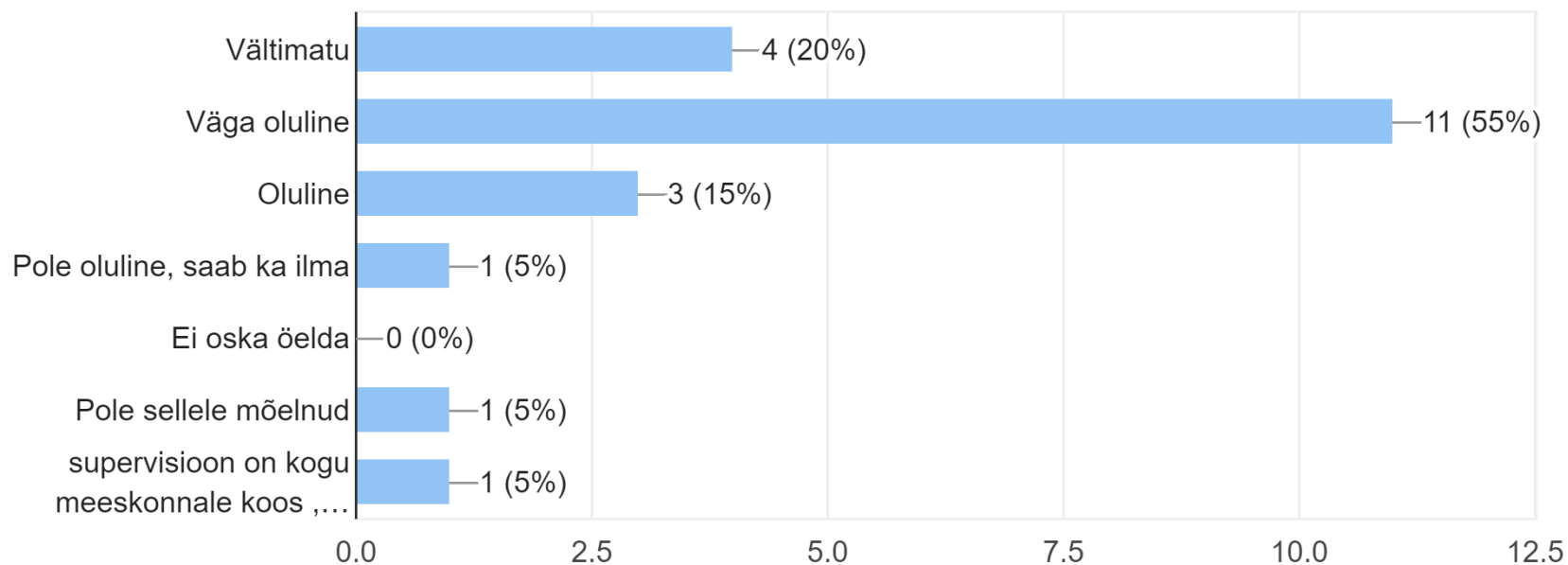
9 - Meie asutuses pakutakse ... (võib märkida rohkem kui ühe valiku)

20 responses



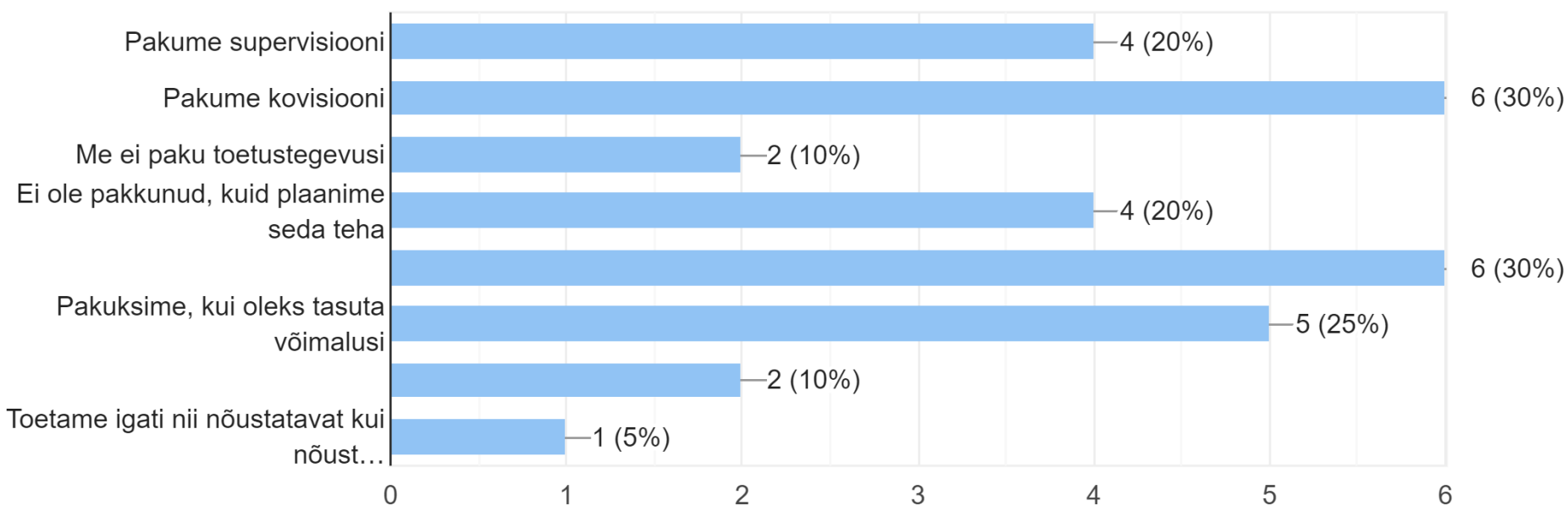
14 Kui oluliseks peate kogemusnõustajate supervisiooni võimalust?

20 responses



15 Kas pakute nõustajatele tuge asutuse sees?

20 responses



* Märkus: Ülevalt 5. tulp on „Pakuksime, kui riik toetaks rahaliselt” (Küsimustiku tehniline probleem, et tekst pole nähtav)

Hästi on praegu kogemusnõustamise teenuse juures see, et ...

- Teenust on võimalik pakkuda
- Teenus saab järjest nähtavamaks, teadlikkus levib
- Infoliikluse paranemine
- Lõpuks hakatakse seda tööd väärtustama nagu teisi teenuseid, ennekõike rehabilitatsiooni ja tervishoiutöös
- et üldse asjaga tegeletakse

Väljakutseks/puuduseks on praegu ...

- Vähene teadlikkus, vähene tundus
- Teenusele suunatakse vähe
- Teenust ostetakse vähe
- Riigi poolse rahastamise vähesus
- Riigihanked on keerulised ega taga teenuse saamist
- Kliendid ei jõua meieni
- Kogemusnõustajate vähesus rehabilitatsiooniasutuste juures
- Teenust sisse osta keeruline (peab olema reh. meeskonna liige)
- Pole sobivaid kogemusnõustajaid
- Kogemusnõustaja isikliku arengu juhendamine, toetamine
- Toetustegevuste pakkumine – supervisioon, täienduskooolitused, kovisioon
- Kooolitustunde õppekavas palju, peab läbima keerulise õppe
- Baaskooolituste kvaliteet ja tase ebäühtlane
- Kogemusnõustajate ebäühtlane tase ja sellest tulenev ebäühtlane töö kvaliteet

**Millega toetab
Kogemusnõustajate Koda
aastal 2020?**

2020

- Jätkata osalemist teavitustöös – veeb, meediatöö, sotsiaalmeediatöö, esindamised vaimse tervise messil ja teistel info- ja promoüritustel, ettekanded, kohtumised ja tutvustused erinevates asutustes, kogemuslugude kogumine ja nähtavaks tegemine.
- Alustada kogemusnõustajate kutsestandardi loomisega, et registreerida see Kutsekojas, sealhulgas töötada välja kutseeksami ja erinevate kutse tasemete standardid. See on osa kvaliteedi arendamise ja kvaliteedi hoidmise tööst.
- Tegeleda võimalike pretensioonide ja kaebustega teenuse pakkujate (asutused, kogemusnõustajad) või õpet pakkuvate asutuste suhtes.
- Jätkata grupisupervisioonide pakkumisega HMN projektitoetusel (ootame hetkel projektitaotlusele vastust).
- Jätkata info kogumist ja vahendamist sh registri pidamine.

Lisainfo

www.kogemuskodee.ee
Fb – Kogemusnõustajate Koda

Anneli Valdmann
kogemuskodee@gmail.com
56 696 105