

# Kogemusnõustajate Koja ja selle liikmete tegevuse eetilised põhimõtted

## 1 Kogemusnõustajate Koja tegevuse eetilised põhimõtted

### **Demokraatlik juhtimine ja toimimine**

1. Koda tegutseb avalikes huvides olles kogemusnõustajate ja kogemusnõustamise valdkonna eestkõneleja ja eestseisja edendamaks kodanikuühiskonda ja kogukonnatoetust.
2. Kojal on selge ja arusaadav missioon. Koda järgib oma missiooni täitmisel põhikirja, sisemisi dokumente ja organisatsiooni toimumisstandardeid.
3. Koda väljendab ja esindab liikmete ja esindatavate erinevaid huvisid ja vajadusi. Koda kaasab inimesi rahvahariduse, osalusdemokraatia, eestkoste ja muude vormide kaudu kodanikuühiskonna, kogukonnainitsiatiivi ja kogemusnõustamise valdkonna edendamisse.
4. Koda kui ühiskonnaliikmete vabatahtlik ühendus väärtustab oma liikmeid, kindlustab ühenduse demokraatliku juhtimise, hoiab ühenduse juhtivkogud ja töötajad vastutavana, reageerib nende väärtegadele.
5. Koda peab liikmete ja eestkõnelejate kaasamist oma tegevuse alustalaks, väärtustab panustajaid ja nende panust.
6. Koda püüdleb järjekindlalt oskusliku tegutsemise, professionaalsuse ja täiuslikkuse poole, et saavutada parimaid töötulemusi.
7. Koda kasutab tegevuseks saadud vahendeid otstarbekalt ja sihipäraselt.

### **Kodanikujulgus ja hoolivus**

8. Koda ilmutab kodanikujulgust heaolu ja võrdsuse edendamisel.
9. Koda, nähes seadustes ja teistes õigusaktides ning nende rakendamises puudulikkust, ebakõlasid, ebapädevust ja ebaõiglust, teeb koostööd nende muutmiseks.
10. Koda ei kasuta ega propageeri vägivalda oma seisukohtade väljendamiseks, eesmärkide ja avalikkuse tähelepanu saavutamiseks.

### **Vahendite ja vara heaperemehelik ning säästlik kasutamine**

11. Koda kasutab inim- ja vaimuvara ning ainelisi ja varalisi vahendeid heaperemehelikult ning säästlikult.
12. Koda lähtub toetuste taotleja headest rahastamistavadest, eelarvete põhjendatusest ja läbipaistvusest.

### **Vastutus ja aruandmiskohustus**

13. Koda annab oma tegevusest aru ning vastutab asutajate, liikmete, toetajate, annetajate ja avalikkuse ees.
14. Koda peab oluliseks aruandevalmidust, mille tagab oskusjuhtimine, sisemine aruandlus ja juhendumine heast raamatupidamistavast.
15. Koda avalikustab oma tegevuse sisulise ja rahalise aruande kord aastas.

### **Avatus ja läbipaistvus**

16. Informatsioon Koja missiooni, liikmeskonna, tegevuse ja rahastamise kohta on avalik ja arusaadav.
17. Koda suhtleb avatult ja otsekoheselt oma nime all ega tegutse anonüümselt.
18. Koda on avatud uutele ideedele ja erinevatele seisukohtadele ning koostööle ühiste eesmärkide saavutamiseks.

### **Sõltumatus ja huvide konflikti vältimine**

19. Koda on oma eesmärgiseadmistes, otsustes ja tegevuses sõltumatu ning hoidub sattumast avaliku institutsiooni, äriühingu või erakonna kontrolli alla, millega ta kaotaks oma sõltumatuse ja avalikes huvides tegutsemise võime.
20. Koda ja seal tegutsevad isikud hoiduvad sattumast huvide konflikti. Huvide konflikti ilmnemisel võtab koda tarvitusele vajalikud abinõud selle lõpetamiseks.

### **Sõnapidamine ja ideede autorluse tunnustamine**

21. Koda peab kinni nii kirjalikest lepingutest kui suulistest kokkulepetest.
22. Koda austab teiste ühenduste ja organisatsioonide ideede ja projektide autorlust.

### **Sallivus**

23. Koda tunnustab mõtteviiside erinevust, liikmete ning nende eesmärkide ja vajaduste mitmekesisust.
24. Koda ei halvusta ega laima teisi ühendusi ja organisatsioone, nende seisukohti ja neis tegutsevaid isikuid.

## **2 Kogemusnõustajate Koja liikmesorganisatsiooni tegevuse eetilised põhimõtted**

### **Vastutustundlik toimimine**

25. Koja liige edendab oma tegevusega kogemusnõustajate ja kogemusnõustamise valdkonda arendamiseks kodanikuühiskonda ja kogukonnatoetust.
26. Liikmel on selge ja arusaadav missioon, kus on näha selge seos kogemusnõustamise valdkonna ning kodanikuühiskonnaga. Koda hindab liikme vastuvõtmisel tema põhikirja, väärtussüsteemi, tegevusi, liikmelisust, toimumisstandardeid ja ühiskondlikku mõju.
27. Koja liige austab, tunnustab, väljendab ja esindab Koja huvisid, põhimõtteid ja vajadusi.
28. Liige kaasab inimesi rahvahariduse, toetustegevuste, osalusdemokraatia, huvikaitse ja muude tegevusvormide kaudu kogemusnõustamise, kodanikuühiskonna, kogukonnainitsiatiivi edendamisse.
29. Liige kindlustab oma organisatsiooni heaperemeheliku juhtimise, hoiab juhid ja töötajad vastutavana, reageerib nende väärtegadele.
30. Liige püüdleb järjekindlalt oskusliku tegutsemise, professionaalsuse ja täiuslikkuse poole, et saavutada parimaid tulemusi.
31. Liige järgib oma töös organisatsioonisisest eetikakoodeksit ning Koja eetilisi põhimõtteid.
32. Liige võtab vastutuse oma töötajate või oma võrgustiku liikmete eest ning osaleb vajadusel väärtegade ja kaebuste menetlemise protsessis koostöös Koja kvaliteedi- ja eetikaüksusega.

### **Kodanikujulgus ja hoolivus**

33. Liige ilmutab kodanikujulgust heaolu ja võrdsuse edendamisel.
34. Koja liige ei kasuta ega propageeri vägivalda oma seisukohtade väljendamiseks, eesmärkide ja avalikkuse tähelepanu saavutamiseks, suhtleb väärilt ja lugupidavalt.

### **Vahendite ja vara heaperemehelik ning säästlik kasutamine**

35. Liige kasutab inim- ja vaimuvara ning ainelisi ja varalisi vahendeid heaperemehelikult ning säästlikult.

### **Vastutus ja aruandmiskohustus**

36. Liige annab vajadusel oma tegevusest Kojale aru ning vastutab Koja ja avalikkuse ees.

### **Avatus ja läbipaistvus**

37. Informatsioon liikme missiooni, tegevuse ja ühiskondliku mõju kohta on avalik ja arusaadav.
38. Liige suhtleb avatult ja otsekoheselt oma nime all ega tegutse anonüümselt.

39. Liige on avatud uutele ideedele ja erinevatele seisukohtadele ning koostööle ühiste eesmärkide saavutamiseks.

#### **Sõltumatus ja huvide konflikti vältimine**

40. Liige ja seal tegutsevad isikud hoiduvad sattumast huvide konflikti.

#### **Sõnapidamine ja ideede autorluse tunnustamine**

41. Liige peab kinni nii kirjalikest lepingutest kui suulistest kokkulepetest.

42. Koda austab teiste ühenduste ja organisatsioonide ideede ja projektide autorlust.

#### **Sallivus**

43. Liige tunnustab mõtteviiside erinevust, Koja liikmete ning nende eesmärkide ja vajaduste mitmekesisust.

44. Liige ei halvusta ega laima teisi ühendusi ja organisatsioone, nende seisukohti ja neis tegutsevaid isikuid.

### **3 Kogemusnõustajate Koja eraisikust liikme tegevuse eetilised põhimõtted**

#### **Vastutustundlik toimimine**

45. Koja liige edendab oma tegevusega kogemusnõustajate ja kogemusnõustamise valdkonda arendamiseks kodanikuühiskonda ja kogukonnatoetust.

46. Liikmel on selge ja arusaadav missioon, kus on näha selge seos kogemusnõustamise valdkonna ning kodanikuühiskonnaga. Koda hindab liikme vastuvõtmisel kandidaadi motivatsiooni ja panust kogemusnõustamise ja kogukonnatöö valdkonnas.

47. Koja liige austab, tunnustab, väljendab ja esindab Koja huvisid, põhimõtteid ja vajadusi.

48. Liige järgib oma töös organisatsioonisisest eetikakoodeksit ning Koja eetilisi põhimõtteid.

#### **Kodanikujulgus ja hoolivus**

49. Liige ilmutab kodanikujulgust heaolu ja võrdsuse edendamisel.

50. Koja liige ei kasuta ega propageeri vägivalda oma seisukohtade väljendamiseks, eesmärkide ja avalikkuse tähelepanu saavutamiseks, suhtleb väärilt ja lugupidavalt.

#### **Vahendite ja vara heaperemehelik ning säästlik kasutamine**

51. Liige kasutab inim- ja vaimuvara ning ainelisi ja varalisi vahendeid heaperemehelikult ning säästlikult.

#### **Vastutus ja aruandmiskohustus**

52. Liige annab vajadusel oma tegevusest Kojale aru ning vastutab Koja ja avalikkuse ees.

### **Avatus ja läbipaistvus**

- 53. Liige suhtleb avatult ja otsekoheselt oma nime all ega tegutse anonüümselt.
- 54. Liige on avatud uutele ideedele ja erinevatele seisukohtadele ning koostööle ühiste eesmärkide saavutamiseks.

### **Sõnapidamine ja ideede autorluse tunnustamine**

- 55. Liige peab kinni nii kirjalikest lepingutest kui suulistest kokkulepetest.

### **Sallivus**

- 56. Liige tunnustab mõtteviiside erinevust, Koja liikmete ning nende eesmärkide ja vajaduste mitmekesisust.
- 57. Liige ei halvusta ega laima teisi ühendusi ja organisatsioone, nende seisukohti ja neis tegutsevaid isikuid.

*Vastu võetud Kogemusnõustajate Koja asutamiskoosolekul 5. septembril 2017. aastal  
Tallinnas*